

Mondial Assistance Italia S.p.A.
Polizza di Assicurazione No. 168.817

Intermediario: Agenzia RAS Roma Settembrini
Via Don Giovanni Verità, 3 – 00195 – Roma

Contraente: U.N.S.A. – INTERNO

Indirizzo: Ministero dell'Interno – Piazza Vicinale, 1 – Roma – 00184 (RM)

Partita IVA: 97073350585

Durata: *Inizio ore 24 del* 31/07/02007 *Termine ore 24* 31/07/2008 *Prima Rata ore 24* 30/11/2007

	IMPONIBILE	IMPOSTA	TOTALE
Premio Unitario Annuo:	9,08 €	0,92 €	10,00 €
Premio Minimo Annuo:	9.990,72 €	1.009,28 €	11.000,00 €
Premio alla Firma:	3.330,24€	336,43 €	3.666,67 €
Rate successive:-	3.330,24€	336,43 €	3.666,67 €

Per il pagamento del Premio alla Firma vedi Art. 4.1

Fatto in triplice copia e firmato

in Milano il 19 giugno 2007

a Roma il _____

Mondial Assistance Italia S.p.A.

la Contraente

Ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. la Contraente dichiara di approvare specificamente i seguenti articoli:

Art. 6 DURATA DEL CONTRATTO

la Contraente

L'importo di € 3.666,67 a saldo del premio alla firma è stato pagato a mani del sottoscritto.

L'intermediario

PREMESSO CHE:

- U.N.S.A. – INTERNO (di seguito denominata U.N.S.A.) – è una federazione costituita da Sindacati di categoria ad essa federati, operanti nei comparti Ministeri, Presidenza del Consiglio dei ministri e Agenzie Fiscali; ha la sede sociale in Roma ed aderisce alla CONFISAL – Confederazione Sindacati Autonomi dei lavoratori;
- U.N.S.A. intende offrire ai propri Associati una copertura assicurativa che comprende i seguenti pacchetti: Servizio cortesia, Servizio Tecnico per la casa, Servizio medico per la famiglia e Convenzioni.
- la copertura assicurativa sarà fornita agli Associati identificati da U.N.S.A. per il tramite di Mondial Assistance Italia S.p.A.;
- Mondial Assistance Italia S.p.A. è la Società di Mondial Assistance Group specializzata ed autorizzata alla fornitura di servizi di assistenza all'abitazione, alla persona e al veicolo in Italia;
- le premesse formano parte integrante del Contratto.

In considerazione delle premesse e dei reciproci accordi e condizioni stabiliti di seguito, U.N.S.A. - INTERNO e Mondial Assistance Italia S.p.A. sottoscrivono il presente Contratto e concordano quanto segue:

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**DEFINIZIONI**

Nel testo che segue si intendono per:

ABITAZIONE:	fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.
ASSICURATO/I:	gli Associati di U.N.S.A. – INTERNO, comunicati da quest'ultima a Mondial Assistance Italia S.p.A.
ASSICURAZIONE:	il contratto d'assicurazione sottoscritto dalla Contraente.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura di Mondial Service Italia S.r.l., Centrale Operativa di Mondial Assistance in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
CONTRAENTE:	U.N.S.A. – INTERNO, che sottoscrive la Polizza in nome proprio e nell'interesse di chi spetta, in conformità a quanto previsto dall'art. 1891 del Codice Civile, e ne assume i relativi oneri.
EVENTO AUTOPROVOCATO:	immobilizzo derivante da esaurimento del carburante, foratura dei pneumatici, batteria scarica.
EVENTI AVVERSI:	manca di corrente elettrica, guasti, corto circuiti, otturazione, rottura.
FURTO:	il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
GUASTO MECCANICO:	il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti. Non sono considerate Guasto meccanico tutte le operazioni di richiamo dei veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio.-

INCIDENTE STRADALE:	il danno imprevisto subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo.
INDENNIZZO:	la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.
MALATTIA:	alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
POLIZZA:	il documento che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra la Società e la Contraente.
PREMIO:	la somma dovuta dalla Contraente alla Società.
RISCHIO:	la probabilità che si verifichi il sinistro.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.
SOCIETÀ:	Mondial Assistance Italia S.p.A., di seguito denominata Mondial Assistance.
VALIDITA' TERRITORIALE:	Italia ed Estero, secondo quanto previsto dalle singole prestazioni.
VEICOLO:	si intende l'autovettura con una vetustà massima di 15 anni dalla data di prima immatricolazione, con targa italiana, di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q.li, di proprietà dell'Assicurato, per la quale è stata comunicata l'attivazione della copertura.

ART. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società si obbliga a prestare agli Assicurati le garanzie all'Art. 17 corrispondenti ai pacchetti Servizio Cortesi, Tecnico per la casa, Servizio medico per la Famiglia, Medicina di Alta Specializzazione – Second Opinion, Convenzioni.

Le garanzie sono prestate in forma automatica a tutti gli associati di U.N.S.A.

ART. 2 - PERSONE ASSICURATE - IDENTIFICAZIONE DEGLI ASSICURATI – RISERVATEZZA

2.1 PERSONE ASSICURATE

L'assicurazione viene prestata in favore di tutti gli Associati di U.N.S.A., comunicati da quest'ultima a Mondial Assistance Italia S.p.A. entro i termini di validità della presente Polizza.

2.2 IDENTIFICAZIONE DEGLI ASSICURATI

Vedere l'Allegato nr. 3 della presente Polizza.

2.3 RISERVATEZZA

Le Parti s'impegnano, in ordine alle informazioni che si scambieranno nella predisposizione del Contratto e nella sua esecuzione a rispettare gli obblighi dettati in materia di riservatezza, nonché le disposizioni a tutela dei dati personali (Decreto Legislativo del 30/06/2003 n.196). Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo del 30/06/2003 n. 196, la Contraente acquisirà il consenso degli Assicurati alla comunicazione dei loro dati personali a tutte le Società che forniscono i beni e/o servizi previsti in Polizza circa i trattamenti necessari per l'esecuzione delle relative disposizioni. La Società, quale titolare del Contratto, non potrà utilizzare i dati in suo possesso per i trattamenti diversi da quelli necessari per svolgere i suoi compiti istituzionali né potrà trattare i medesimi dati né cederli a terzi per fini di marketing diretto o indiretto.

ART. 3 - OPERATIVITA' DELLE SINGOLE GARANZIE

La garanzia per i singoli Assicurati sarà operante a decorrere dalle ore 24:00 della data comunicata dalla Contraente alla Società, purché tale data sia compresa nel periodo di validità della presente Polizza, per 365 giorni e così successivamente per ogni anno di rinnovo. **Qualora l'Assicurato disdica la propria adesione ad U.N.S.A. durante il periodo di validità della propria copertura, la copertura stessa decadrà anticipatamente, senza che nessun rimborso del rateo di premio non usufruito sia dovuto.**

In caso di risoluzione del contratto, ai sensi dell'articolo 6 – DURATA DEL CONTRATTO - TACITO RINNOVO, la garanzia per il singolo Assicurato, sarà operativa fino alle ore 24:00 del 365° giorno dalla data di attivazione.

Nella mora intercorrente fra la data di sottoscrizione della Polizza e la data di ricevimento del file dei nominativi da parte della Contraente, la Società presterà l'Assistenza sulla base delle dichiarazioni dell'Assicurato, con riserva di successiva verifica.

ART. 4 - PREMIO

4.1 PAGAMENTO DEL PREMIO

Il presente Contratto ha effetto dalle ore 24.00 del giorno indicato in Polizza se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24.00 del giorno del pagamento, ferma la scadenza inizialmente stabilita.

Se la Contraente non paga i premi o le rate di premio previste, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° (quindicesimo) giorno successivo a quello della scadenza insoluta e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme restando le scadenze successive ed il diritto della Società al pagamento dei premi scaduti ai sensi dell'art. 1901 c.c.

4.2 PREMIO ANTICIPATO ANNUO – PREMIO MINIMO ANNUO

Il Premio Anticipato Annuo, da intendersi quale Minimo Annuo, si intende stabilito in € 11.000,00 di cui per imposte governative € 1.009,28 corrispondente a 1.100 Coperture assicurative.

Il pagamento del Premio Anticipato Annuo viene frazionato in tre rate scadenti il 30/11, il 31/03 e il 31/07 di ciascuna annualità.

4.3 REGOLAZIONE DEL PREMIO

Il premio relativo al presente Contratto è regolato, secondo le variazioni intervenute, annualmente. A questo proposito, entro 60 (sessanta) giorni dalla fine di ogni periodo annuo di assicurazione, la Contraente dovrà fornire alla Società il numero totale degli Assicurati che sono stati inseriti in garanzia nel corso dell'annualità soggetta di regolazione. Le differenze attive risultanti dalle regolazioni devono essere pagate nei 15 giorni dalla relativa comunicazione da parte della Società alla Contraente, che avverrà con cadenza annuale. Qualora l'importo risultante dalle regolazioni fosse inferiore al premio anticipato questo sarà considerato quale premio minimo e pertanto, si intenderà comunque acquisito dalla Società.

4.4 PREMIO ANNUALE UNITARIO

Il Premio Annuale Unitario o per frazione di anno è quello indicato nel frontespizio di Polizza.

4.5 PREMIO ALLA FIRMA

Al momento del perfezionamento del presente Contratto la Contraente versa l'importo di € 3.666,67 di cui per imposte governative € 336,43, a copertura del periodo dal 31/07/2007 al 30/11/2007.

ART. 5 - SINISTRI E LORO REGOLAMENTO

La Società, che dispone di una struttura appropriata per assistere gli Assicurati con la presente Polizza, si incaricherà direttamente della gestione e del regolamento dei sinistri legati al suo intervento a termini delle garanzie descritte nel seguente Art. 16.

A questo scopo, la Società s'impegna a mettere a disposizione degli Assicurati il servizio offerto dalla sua organizzazione nei paesi in cui le garanzie sono operanti, nonché la sua Centrale Operativa in Milano, Via Ampère, 30 - **Numero verde 800 481 216** o **numero telefonico 02 266 09 476** - in funzione 24 ore su 24, che gli Assicurati dovranno contattare in caso di necessità. La Società declina ogni responsabilità per eventuali richieste d'Assistenza fatte alla Contraente e non inoltrate alla Centrale Operativa di Mondial Assistance.

ART. 6 - DURATA DEL CONTRATTO - TACITO RINNOVO

Il presente Contratto avrà durata annuale con decorrenza dalle ore 24.00 del 31/07/2007 e scadenza alle ore 24.00 del 31/07/2008, verrà tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo disdetta data da una delle Parti a mezzo lettera raccomandata R.R. almeno 60 (sessanta) giorni prima della scadenza e così successivamente.

In caso di decadenza della Polizza, la Società resterà comunque obbligata nei confronti dei singoli Assicurati sino al completamento dell'annualità di copertura in corso alla data della disdetta.

ART. 7 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico della Contraente.

ART. 8 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed esecuzione della presente Polizza il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto. Fanno eccezione i casi di mancato o ritardato pagamento del premio per i quali il foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo dove ha sede la Direzione della Società.

ART. 9 - RINVIO ALLE NORME DI LEGGE

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato valgono le norme di legge.

ART. 10 - ESENZIONE DA RESPONSABILITÀ

La Contraente stipula la presente Polizza nell'interesse dei propri Associati, restando esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità in ordine all'esecuzione delle prestazioni previste nel presente Contratto e relative ai rapporti sorgenti tra Assicurati e Società.

ART. 11- INFORMATIVA AGLI ASSICURATI

La Contraente si obbliga ad informare ciascun Assicurato mediante un estratto delle condizioni di Polizza contenente le prestazioni assicurative nonché gli obblighi e le incombenze in caso di sinistro, ivi compreso quanto previsto al consenso al trattamento dei dati (Decreto Legge 196/2003) ed alla Nota Informativa (Art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209). Il mancato adempimento a tale obbligo comporterà la responsabilità diretta della Contraente nei confronti degli Assicurati, nel caso di richieste di prestazioni escluse per qualsiasi motivo dalla presente Polizza.

ART. 12 - MATERIALE ILLUSTRATIVO

La Contraente prenderà a proprio carico la spesa di diffusione delle condizioni della presente Polizza agli Assicurati. I testi e le modalità di presentazione dovranno essere preventivamente approvati dalla Società.

La Società prenderà a proprio carico la spesa di creazione, edizione stampa delle condizioni della presente Polizza.

I testi e le modalità di presentazione delle Card e dei leaflet, destinati agli Associati della Contraente verranno realizzati dalla Società, includeranno i numeri di telefono dedicati ai servizi di assistenza, dovranno essere preventivamente approvati dalla Contraente e non potranno essere modificati in alcuna delle parti contenute senza l'approvazione scritta della stessa.

ART. 13 - NUMERI TELEFONICI

Le Garanzie di assistenza previste in Polizza sono prestate da Mondial Assistance attraverso la propria Centrale Operativa di competenza in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno – attraverso i seguenti numeri telefonici:

nr. verde **800 481 216** o linea nera **02 266 09 476**.

Mondial Assistance provvederà alla personalizzazione del messaggio telefonico di benvenuto secondo quanto richiesto dalla Contraente.

In caso di cessazione degli effetti del presente Contratto, Mondial si impegna a porre in essere tutte le attività necessarie al fine di consentire, su richiesta della Contraente, il trasferimento dei numeri verdi, nel più breve tempo possibile, in capo alla Contraente che si impegna a sua volta a subentrare nella gestione dei numeri verdi e dei relativi diritti e oneri. L'impegno di Mondial Assistance è subordinato alla volontà e possibilità tecnica del proprio fornitore ad operare in tal senso (salvo diverse disposizioni ministeriali).

ART. 14 - CLAUSOLA DI MANLEVA

La Società si impegna a tenere sollevata la Contraente da qualsiasi richiesta di indennizzo gli venisse rivolta, riferita alle garanzie assicurative prestate dalla Società stessa, nonché da ogni eventuale danno diretto o indiretto dovesse loro derivare a seguito dell'erogazione del servizio.

ART. 15. - ESIBIZIONE DI DATI E DOCUMENTI

I documenti, atti, registrazioni, conti tenuti dalla Società ed utili alla Contraente per verificare la regolarità contrattuale relativamente al presente Contratto, sono disponibili per ispezioni di rappresentanti autorizzati dalla Contraente durante il normale orario di lavoro e nella sede della Società, entro un periodo di dodici mesi a partire dalla data del documento, atto o conto che ha dato adito alla richiesta d'ispezione.

ART. 16. - COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Ogni comunicazione, avviso o richiesta della Contraente alla Società, relativi al presente Contratto dovranno essere inviati in forma scritta.

ART. 17 - PRESTAZIONI ASSICURATIVE**SERVIZIO CORTESIA**

Prestazione riservata ad un solo veicolo per Assicurato, il cui numero di targa sia stato preventivamente comunicato a Mondial Assistance

Servizio Mobilità Stradale

L'Assicurato, comunicando all'Operatore della Centrale Operativa di Mondial Assistance il luogo in cui si trova al momento, e fornendo il numero del proprio telefono cellulare, potrà ricevere direttamente dall'Operatore, le seguenti informazioni:

ITINERARI

Il percorso più rapido per raggiungere la località richiesta, tenendo conto degli aggiornamenti continui sul traffico.

TRAFFICO

Situazione del traffico suggerendo percorsi alternativi, onde evitare code ed ingorghi.

PUNTI DI INTERESSE

Localizzazione di servizi di pubblica utilità e attività commerciali, come ad esempio, distributori di benzina, carrozzerie, alberghi, ristoranti, etc, indicando percorsi ottimizzati per raggiungerli.

Mondial Assistance, fermo restando il vincolo di adempiere alle obbligazioni derivanti dalla presente clausola con la massima diligenza, non risponde per le inefficienze strutturali indipendenti dalla propria volontà.

Soccorso Stradale

Qualora a seguito di guasto meccanico o incidente stradale il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, Mondial Assistance invierà un mezzo di soccorso che provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino all'officina più vicina della casa costruttrice, tenendo a proprio carico i costi del soccorso stradale fino ad un importo massimo di € 150,00. L'eventuale eccedenza di costo resta a carico dell'Assicurato.

Nel caso di fermo del veicolo avvenuto in Autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come Assicurato Mondial Assistance al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto della Compagnia. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

ESCLUSIONI

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di targa, il luogo del fermo, il tipo di evento che ha provocato l'immobilizzo del veicolo ed il proprio recapito telefonico.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Unione Europea.

Foratura del pneumatico

Quando a seguito di rottura o foratura del pneumatico, l'Assicurato necessita di assistenza; Mondial Assistance provvede all'invio del carro attrezzi o di un proprio incaricato con mezzo idoneo per procedere alla riparazione o sostituzione della gomma tenendo a proprio carico i costi relativi all'uscita del prestatore d'opera fino alla concorrenza del massimale di € 80,00 per evento e per anno assicurativo.

ESCLUSIONI

Il costo della riparazione o sostituzione del pneumatico, resta interamente a carico dell'Assicurato.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Esaurimento carburante

Qualora a seguito di esaurimento del carburante, l'Assicurato necessita di assistenza; Mondial Assistance provvede all'invio del carro attrezzi o di un proprio incaricato con mezzo idoneo, per procedere al rifornimento carburante, tenendo a proprio carico i costi relativi all'uscita del prestatore d'opera fino alla concorrenza del massimale di € 80,00 per evento e per anno assicurativo.

ESCLUSIONI

Il costo del carburante resta interamente a carico dell'Assicurato.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Taxi

Qualora a seguito di guasto, il veicolo assicurato resti immobilizzato e subisca danni tali da non poter essere riparato nella stessa giornata dell'immobilizzo, Mondial Assistance autorizza il costo di un taxi o il rimborso del costo sostenuto per lo stesso, per recarsi presso il suo domicilio, fino alla concorrenza del massimale di € 50,00 per evento.

ESCLUSIONI

Non sono previste spese di taxi diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

SERVIZIO TECNICO PER LA CASA

Servizio riservato alla sola residenza anagrafica dell'Assicurato

Invio di un idraulico per interventi urgenti

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando intervenga una rottura, un'otturazione od un guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile, e che conseguentemente sia necessario un pronto intervento, Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un idraulico per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l'uscita dell'idraulico e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza del massimale di € 150,00 per evento.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un idraulico, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l'uscita dell'artigiano e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00 dietro presentazione di regolare fattura.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Invio di un elettricista per interventi urgenti

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando intervenga un guasto all'impianto elettrico dell'abitazione assicurata che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'incendio, e che conseguentemente sia necessario un pronto intervento di manutenzione straordinaria,

Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un elettricista per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l'uscita dell'elettricista e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza del massimale di € 150,00.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un elettricista, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l'uscita dell'artigiano e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00 dietro presentazione delle regolari fatture.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Invio di un fabbro per interventi urgenti

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando, in caso di furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, od in caso di rottura delle chiavi di casa oppure di mal funzionamento della serratura tale da non consentire l'ingresso nella propria abitazione, l'Assicurato necessita del pronto intervento di un fabbro; Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l'uscita del fabbro e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 150,00.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un fabbro, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l'uscita dell'artigiano, e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00, dietro presentazione delle regolari fatture.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Guardia giurata per sorveglianza locali

Quando, a seguito di furto o tentato furto, i mezzi di chiusura atti a garantire la sicurezza dei locali assicurati non sono più operativi; Mondial Assistance, fornisce una guardia giurata appartenente ad un'organizzazione convenzionata, tenendo a proprio carico la relativa spesa sino ad un tempo massimo di 10 ore di piantonamento. Decorse le 10 ore, il costo della guardia giurata resta a carico dell'Assicurato.

Validità territoriale: Italia.

Accesso al Network di Artigiani

Qualora l'Assicurato debba effettuare lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione, ordinaria e straordinaria, ecc., può richiedere alla Centrale Operativa di Mondial Assistance il nominativo di un fornitore selezionato. L'Assicurato, nell'arco delle 24 ore, verrà contattato dal fornitore al quale illustrerà le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento e, comunque, riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d'opera: idraulico, elettricista, muratore e piastrellista, tinteggiatore, vetraio, fabbro, riparatore di elettrodomestici. Relativamente al solo riparatore di elettrodomestici Mondial Assistance provvederà a fornire i nominativi di fornitori convenzionati, che l'Assicurato contatterà direttamente.

Contenuti del Servizio offerto:

Accesso al network di fornitori significa avere tempi di attesa non superiori alle 24 ore, tariffe della manodopera agevolate, garanzie di buona esecuzione dei lavori, garanzie previste a termine di legge per le prestazioni eseguite e la possibilità di utilizzare un artigiano che abitualmente lavora per Mondial Assistance e pertanto è già collaudato in termini di affidabilità ed onestà.

PROCEDURA PER L'ACCESSO ALLA RETE DI FORNITORI:**A) Apertura del dossier**

L'Assicurato inoltra una richiesta telefonica, tramite linea verde a Mondial Assistance in cui chiede di essere messo in contatto con un fornitore selezionato per la realizzazione di un'opera di pertinenza del proprio alloggio.

B) Incarico al fornitore

Mondial Assistance trasmette i dati dell'Assicurato al fornitore (nome e domicilio, numero del dossier, tipologia del servizio richiesto);

Il fornitore si mette in contatto con l'Assicurato (entro 24 ore) per fissare la data del sopralluogo.

C) Visita del fornitore presso il domicilio dell'Assicurato

Il fornitore, presa visione delle opere da realizzare, formula un preventivo per l'Assicurato indicante i prezzi dei materiali, il costo della manodopera e la tempistica per la realizzazione delle opere;

Il fornitore invia, via fax, copia del preventivo a Mondial Assistance;

Mondial Assistance, controllato il preventivo, informa l'Assicurato circa la congruità o meno dello stesso;

In caso di accordo con l'Assicurato, il fornitore realizza le opere ed al termine delle stesse compila e si fa firmare dall'Assicurato il modulo consuntivo/avviso di fattura;

Il fornitore invia a Mondial Assistance, via fax, una copia di tutta la modulistica ed una copia della relativa fattura.

D) Controllo qualità e chiusura dossier

Mondial Assistance, controllato il modulo consuntivo/avviso di fattura e la relativa fattura, contatta l'Assicurato per verificare che la qualità del servizio prestato sia stata conforme alle sue aspettative e che non vi siano contestazioni in atto;

Mondial Assistance in tal caso autorizza l'Assicurato a saldare la fattura al fornitore;

Mondial Assistance chiude il proprio dossier.

SERVIZIO MEDICO PER LA FAMIGLIA**Consulenza sanitaria**Informazione ed orientamento medico telefonico

Quando l'Assicurato necessita di informazioni e/o consigli medico-generici, la Guardia Medica di Mondial Assistance è a sua disposizione per un consulto telefonico. Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

Consulenza sanitaria di Alta specializzazione

Quando, in seguito ad infortunio o malattia suscettibili di dover dar luogo a interventi di particolare complessità, l'Assicurato necessita di informazioni riguardanti centri sanitari di alta specializzazione in Italia e nel mondo, Mondial Assistance mette a disposizione la sua équipe medica per fornire le informazioni necessarie. Inoltre, la Guardia Medica di Mondial Assistance può collaborare per individuare e segnalare medici specialisti o Centri per la diagnosi e la cura di patologie rare o comunque particolari, restando a disposizione per facilitare i contatti tra l'Assicurato e il Centro in questione avviando ad eventuali problemi di comunicazione e di lingua.

I medici della Centrale Operativa di Mondial Assistance possono richiedere la documentazione clinica in possesso del paziente per fornire una consulenza specialistica immediata e, se necessario, organizzare appuntamenti e consulti con le suddette strutture in Italia e all'estero.

Consulenza telefonica medico specialistica

Quando l'Assicurato necessita di un consiglio medico-specialistico telefonico, può conferire tramite la Guardia Medica di Mondial Assistance con uno specialista in: Dermatologia, Cardiologia, Dietologia, Geriatria, Ginecologia, Ortopedia, Pediatria, a sua disposizione per dare informazioni di prima necessità. Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

Organizzazione di visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a tariffe agevolate

Tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, possono essere organizzate visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i centri convenzionati con Mondial Assistance più vicini alla residenza dell'Assicurato. La Centrale Operativa di Mondial Assistance, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente l'Assicurato sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali richiesti. I costi delle prestazioni sono interamente a carico dell'Assicurato.

Consulti telefonici tra specialisti

Quando le condizioni dell'Assicurato, valutate dal proprio medico specialista, richiedono un consulto fra specialisti, Mondial Assistance organizza un primo contatto telefonico fra la propria Guardia Medica e lo specialista che ha in cura l'Assicurato e successivamente un ulteriore contatto telefonico con uno o più specialisti per la specifica patologia, tenendo a proprio carico le parcelle di questi ultimi fino alla concorrenza del massimale di € 500.00 per evento e per anno assicurativo.

Non esistono limiti territoriali alla presente garanzia.

Invio di un medico al domicilio

Quando l'Assicurato necessita di un medico presso la propria abitazione, durante le ore notturne o nei giorni festivi e non riesce a reperire il suo medico curante, Mondial Assistance provvede, dopo che il proprio medico di guardia ne ha accertata la necessità tramite un primo contatto telefonico, ad inviare gratuitamente uno dei propri medici convenzionati.

In caso di irreperibilità immediata del medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, Mondial Assistance organizza, tenendo a proprio carico i relativi costi, il trasferimento dell'Assicurato con ambulanza ad un pronto soccorso.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Trasporto in ambulanza

Quando, a giudizio del medico curante, in accordo con la Guardia Medica di Mondial Assistance l'Assicurato necessita di un trasporto in ambulanza, Mondial Assistance, organizza a proprio carico l'invio di un'ambulanza per il trasporto dell'Assicurato al più vicino ospedale per le cure del caso, con il limite di 200 Km di percorso A/R.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

MEDICINA DI ALTA SPECIALIZZAZIONE – SECOND OPINION MEDICA

Quando, in seguito a grave infortunio o grave malattia, l'Assicurato o il suo medico curante desiderino effettuare il riesame della documentazione clinica in loro possesso c/o un centro medico ritenuto internazionalmente di riferimento per la patologia clinica di cui soffre, Mondial Assistance mette a loro disposizione la propria équipe medica per fornire la prestazione richiesta in conformità al proprio giudizio di merito. In particolare Mondial Assistance acquisirà e verificherà tutta la relativa documentazione clinica e diagnostica in possesso dell'Assicurato, ricercherà ed identificherà a livello internazionale il centro medico ritenuto eccellente per la specifica patologia dell'Assicurato e vi si rivolgerà per ottenerne la Second Opinion scientifico-specialistica fornendo altresì all'Assicurato il necessario ed adeguato supporto medico specialistico tenendone a proprio carico i relativi costi. Se necessario, Mondial Assistance provvederà alla traduzione in inglese o francese di tutta la documentazione medica necessaria ad ottenere la refertazione scientifico-specialistica e della successiva relativa refertazione, sempre tenendo a proprio carico i relativi costi. Per l'espletamento di tale prestazione l'Assicurato dovrà fornire ai medici di Mondial Assistance specifica autorizzazione al trattamento dei propri dati personali, clinici e diagnostici.

CONVENZIONI

Pneumatici PNEUS EXPERT

Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può accedere al circuito di oltre 400 centri PNEUS EXPERT convenzionati con Mondial Assistance.

In tal modo è possibile sostituire i pneumatici delle proprie autovetture usufruendo di sconti varianti dal 25% al 36% in funzione del tipo di pneumatico richiesto. Inoltre, su alcuni tipi di pneumatici PNEUS EXPERT, in aggiunta alle garanzie d'uso dei fabbricanti, sarà fornita l'esclusiva "GARANZIA TOTALE" ovvero "la sostituzione del pneumatico per avaria accidentale o atti vandalici" (il tutto secondo il regolamento previsto dalla PNEUS EXPERT).

AUTOGLASS - Sconti ed agevolazioni

L'Assicurato, rivolgendosi ai centri AUTOGLASS, può usufruire di uno sconto pari al 15% sulla spesa per la sostituzione dei vetri dell'autovettura. Lo sconto vale sia sul prezzo del vetro sia sulla manodopera necessaria alla sostituzione.

N.B.: La copertura geografica del servizio AUTOGLASS è limitata alle seguenti regioni: Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto ed Emilia-Romagna.

Autonoleggio – Sconti ed agevolazioni

L'Assicurato, contattando la Centrale Operativa di Mondial Assistance può accedere ad informazioni su società di autonoleggio convenzionate in grado di offrirgli (solo per l'Italia) tariffe speciali e condizioni agevolate.

Per usufruire delle tariffe speciali la prenotazione dovrà essere effettuata tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance comunicando tutti i dati essenziali e personali compreso il numero di carta di credito che verrà dato a garanzia della prenotazione.

Servizio prenotazioni alberghi nel mondo

Tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance l'Assicurato può accedere al Servizio di Prenotazione Alberghi. La Centrale Operativa di Mondial Assistance mette in contatto l'Assicurato con un Centro di Prenotazioni che dispone di oltre 6.500 alberghi convenzionati nel mondo, selezionati e certificati per gli alti standard qualitativi, di categoria compresa fra le 2 e le 5 stelle, garantendo inoltre una possibilità di sconto compresa fra il 10% ed il 30% rispetto al tariffario stagionale dell'albergo scelto.

Centro Servizi Viaggi & Vacanze (Viaggi on line)

L'Assicurato che desideri effettuare prenotazioni di biglietti aerei, treni, traghetti, alberghi o semplicemente conoscere le offerte last minute per destinazioni turistiche di suo interesse, attraverso la Centrale Operativa di Mondial Assistance verrà messo in contatto con un Centro Servizi primario operante nel settore del turismo, in grado di offrire i servizi richiesti a tariffe vantaggiose. I costi relativi ai biglietti, soggiorni, prenotazioni presso alberghi, prenotazioni viaggi last minute e non, sono interamente a carico dell'Assicurato che provvederà a regolarli con il Centro Servizi che risponde direttamente per i servizi offerti. Su richiesta l'Assicurato potrà usufruire di un servizio accessorio di consegna dei titoli di viaggio, dei documenti di soggiorno e vouchers per alberghi. Il servizio accessorio è a pagamento e i costi verranno comunicati anticipatamente.

L'universo Fitness

Le porte del mondo Fitness si spalancano agli Assicurati Mondial Assistance offrendo sconti ed agevolazioni uniche. Il più grande circuito italiano di Centri Fitness, offre i migliori istruttori e le più moderne discipline che garantiscono ai Soci la possibilità di usufruire di servizi e corsi inimitabili ed esclusivi. Gli Assicurati Mondial Assistance potranno accedere ai vantaggi del convenzionamento presso i centri convenzionati, telefonando alla Centrale Operativa di Mondial Assistance che provvederà a metterli in contatto con i Centri per ricevere tutte le informazioni utili e necessarie per diventare un nuovo Socio.

DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI

- 1) Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza di:
 - cause di forza maggiore non imputabili alla Società;
 - danni provocati da dolo dell'Assicurato o dalle persone di cui deve rispondere (compreso il suicidio o tentato suicidio);
 - guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;
 - terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - atti dolosi e di pura temerarietà dell'Assicurato;
 - abuso di alcolici e psicofarmaci e uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
 - fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Sono inoltre escluse le prestazioni in quei Paesi che si trovino in stato di belligeranza o che comunque presentino situazioni interne e/o internazionali tali da rendere impossibile la prestazione di assistenza.

- 2) Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Mondial Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.
- 3) Mondial Assistance si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.
- 4) Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivante dal presente servizio si prescrive al compimento di un anno dalla data di scadenza del servizio stesso.
- 5) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente a Mondial Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.
- 6) Per qualsiasi controversia il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto. '
- 7) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per permettere l'intervento immediato di Mondial Assistance, l'Assicurato deve contattare Mondial Assistance ai seguenti numeri telefonici:

numero verde **800 481 216**
o numero telefonico **02 266 09 476**

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico;
- targa del veicolo;
- codice fiscale;
- numero tessera.

ISTRUZIONI PER L'EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO SEMPRE CHE AUTORIZZATO

La richiesta di rimborso, accompagnata dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate da Mondial Assistance, dovrà essere inoltrata a:

Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ufficio Rimborsi
Via Ampère, 30
20131 Milano

N.B.: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate da Mondial Assistance NON saranno rimborsate.

Inoltre l'Assicurato dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale futuro rimborso;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il numero di conto corrente presso la propria Banca con il relativo codice ABI, CAB, IBAN e Codice Fiscale.

La presente Polizza si compone di nr. 18 pagine, compresi gli Allegati.

Fatto in triplice copia e firmato.

in Milano il 19/06/2007

Mondial Assistance Italia S.p.A.

a Roma il _____

la Contraente

**ALLEGATO No. 1 ALLA POLIZZA Nr. 168.817
emessa il 19/06/2007****CONTRAENTE: U.N.S.A. – INTERNO**SUDDIVISIONE DEL PREMIO PER RAMI DI COMPETENZA

Con la presente portiamo a Vostra conoscenza la suddivisione del Premio Imponibile di Polizza per i relativi rami di competenza, oltre alla suddivisione delle imposte che Mondial Assistance Italia S.p.A. ha versato per Vostro conto.

	EURO
1) ASSISTENZA: premio imponibile pari a	3.300,00
Aliquota fiscale per il ramo ASSISTENZA del 10% pari a	330,00
TOTALE ASSISTENZA PARI AL 90% DEL PREMIO FINITO	3.630,00
2) PERDITE PECUNIARIE: premio imponibile pari a	30,24
Aliquota fiscale per il ramo PERD. PEC. del 21.25% pari a	6,43
TOTALE PERD. PECUN. PARI AL 10 % DEL PREMIO FINITO	36,67
TOTALE IMPONIBILE	3.330,24
TOTALE IMPOSTE	336,43
PREMIO ALLA FIRMA	3.666,67

Fatto in triplice copia e firmato

in Milano il 16 giugno 2007

a Roma il _____

Mondial Assistance Italia S.p.A.**la Contraente**

**ALLEGATO No. 2 ALLA POLIZZA Nr. 168.817
emessa il 19/06/2007**

NOTA INFORMATIVA - predisposta ai sensi dell'art. Art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire alla Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) tutte le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. Art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà della Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è MONDIAL ASSISTANCE ITALIA SPA

Sede Legale

Via Ampere, 30 - 20131 MILANO (Italia)

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

L'Impresa è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto Ministeriale 02.09.1993 (g.u. 08.09.1993 N. 211) e successivi provvedimenti autorizzativi.

2) Informazioni Relative al Contratto

Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società **Mondial Assistance Italia S.p.A.**

Servizio Qualità

Via Ampère 30 - 20131 MILANO (Italia)

fax: +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale 21 - 00187 ROMA (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

3) Informazioni in Corso di Contratto

- Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente alla Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata alla Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Data la molteplicità delle tipologie di assicurazione contro i danni, si raccomanda alla Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

DICHIARAZIONE DELLA CONTRAENTE

La Contraente dichiara di aver ricevuto e preso visione della nota informativa prima della sottoscrizione della presente Polizza ai sensi dell'art. 123 del decreto legislativo n. 175 del 17 marzo 1995.

la Contraente

**ALLEGATO No. 3 ALLA POLIZZA Nr. 168.817
emessa il 19/06/2007**

CONTRAENTE: U.N.S.A. – INTERNO

IDENTIFICAZIONE DEGLI ASSICURATI

Alla data di decorrenza della Polizza, la Contraente comunicherà alla Società i dati relativi agli Assicurati in copertura, con formato elettronico utilizzando il tracciato di seguito indicato, inviandolo ad uno dei seguenti indirizzi:

- Posta elettronica: a: CED@mondial-assistance.it

cc: BACKOFFICE_LOBTECHNICAL@Mondial-assistance.it

Mensilmente, la Contraente comunicherà alla Società i dati relativi ai nuovi Assicurati inseriti in copertura dopo la data di stipula della Polizza stessa, con formato elettronico utilizzando il tracciato di seguito indicato, inviandolo agli indirizzi sopra citati.

Position	Type	Lenght	Format	Name	Description	Req.	Notes
0001	char	0050		NOME	cognome nome/rag. Sociale	Y	
0051	char	0030		INDIRIZZO		Y	
0081	char	0030		CITTA		Y	
0111	char	0005		CAP		Y	
0116	char	0002		PROVINCIA		Y	
0118	char	0020		N_TEL1			
0138	char	0020		N_TEL2			
0158	char	0020		N_FAX1			
0178	char	0020		N_FAX2			
0198	char	0030		AZIENDA			
0228	char	0005		COD_AZIENDA			
0233	date	0010	dd/mm/yyyy	DATA_NASCITA			
0243	char	0020		COD_FISC		Y	
0263	char	0001		TITOLARE_COINTESTATARIO			
0264	char	0001		INTESTATARIO VEICOLO			
0265	char	0005	xxx-y	PRODOTTO_ID		Y	a cura di Mondial Assistance
0270	char	0020		N_POLIZZA			
0290	char	0020		N_CARD		Y	Chiave primaria
0310	date	0010	dd/mm/yyyy	DATA_IN	data inizio copertura	Y	
0320	date	0010	dd/mm/yyyy	DATA_FIN	data fine copertura	Y	
0330	date	0010	dd/mm/yyyy	DATA_FINE_TEORICA	data fine copertura		
0340	char	0050		TIPO_ASSISTENZA			
0390	char	0020		N_TARGA		Y	
0410	char	0020		N_TELAIO			
0430	char	0050		TIPO_VEICOLO	modello		
0480	char	0020		MARCA_VEICOLO	casa produttrice		
0500	date	0010	dd/mm/yyyy	DATA_IMMATRICOLAZIONE			
0510	char	0030		DEALER_CODE			
0540	char	0002		STATO		Y	M=Modifica;
Formati File supportati				Excel 97-200	Txt Lunghezza Fissa		

FILE MENSILE

Colonna ANAGRAFICA → indispensabile nome/cognome (gli altri campi in grigio per l'anagrafica non sono obbligatori) e indirizzo di residenza.

Colonna DATA_IN → corrisponde alla data di inizio Copertura Assicurativa.

Colonna COD_FISC → corrisponde al codice fiscale completo.

Colonna **N_CARD** → numero card associato/Assicurato (chiave primaria).

Colonna RINNOVI → corrisponde agli Assicurati che mantengono in essere la Copertura Assicurativa per ulteriori 365 giorni.

Colonna FIN → corrisponde alla data fine Copertura Assicurativa.

Colonna STATO → serve per automatizzare l'importazione dei dati, utilizzando le seguenti sigle:

M=Modifica --> variazione di un dato comunicato precedentemente

Qualora riscontraste errori di imputazione dei dati precedentemente comunicati, oltre alla lettera M nella colonna stato dovrete darcene comunicazione per e-mail (presupponendo che il sistema di estrazione dei dati non possa in automatico gestire il campo STATO indicandoci cosa è stato variato).

NB:

- Mantenere lo stesso nome file per tutte le trasmissioni: **FILE → 168817_UNSA_anno_mese**

(esempio: 168817_UNSA_2007_07).

- Non utilizzare zip sugli allegati --> mandare sempre l'allegato in formato excel.

- Usare sempre carattere maiuscolo.

La Contraente darà la possibilità alla Società di accedere ai files dedicati (aggiornati con cadenza giornaliera) ubicati presso il proprio server, fornendo alla Società stessa indirizzi identificativi e password d'accesso necessari ed utili per rilevarli ed inserirli nella propria banca dati.

Tali dati verranno utilizzati dalla Società esclusivamente al fine di una corretta erogazione delle prestazioni assicurative di Assistenza previste nel presente Contratto e nel rispetto delle disposizioni legislative vigenti.

GESTIONE INVIO DATI IN FORMATO ELETTRONICO

L'invio dei dati tra Contraente e Mondial Assistance verrà normato dalle seguenti regole la cui corretta osservanza è alla base della individuazione degli Assicurati in copertura e della conseguente assistenza. La compilazione del modulo può anche non essere contestuale alla stipulazione del Contratto.

N.B. Il tempo mediamente necessario al completamento dei test è di due settimane lavorative.

Regole:

1. Tipo di tracciato record da utilizzare (dipendente dal tipo di prodotto scelto e comunque allegato al contratto):

- | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| a. ASSISTENZA AL VEICOLO | <input type="checkbox"/> | (usare tracciato record AUTO) |
| b. ASSISTENZA ALLA CASA | <input type="checkbox"/> | (usare tracciato record CASA) |
| c. ASSISTENZA ALLA PERSONA | <input type="checkbox"/> | (usare tracciato record POLIZZA) |
| d. ALTRO | <input type="checkbox"/> | (tracciato come da allegato 11.a) |

2. Frequenza (cadenza) di invio:

ogni invio avverrà con cadenza

- | | | |
|-----------------------|--------------------------|--|
| a. giornaliera | <input type="checkbox"/> | entro le ore __:__ di ogni giorno (es.: 10:30) |
| b. settimanale | <input type="checkbox"/> | ogni _____ (es.: lunedì) |
| c. mensile | <input type="checkbox"/> | entro il giorno 10 di ogni mese (es.: 04) |
| d. altro | <input type="checkbox"/> | specificare : |

Si intende che in concomitanza di festività l'invio potrà essere effettuato il primo giorno lavorativo utile successivo. In caso di problemi/impossibilità nel rispettare i termini di invio dati, è necessario darne avviso via E-Mail ai referenti commerciale ed IT di Mondial Assistance (di seguito MAI), di seguito specificati.

3. Ritardo nell'invio dei dati:

Per il rispetto del contratto e la corretta erogazione del servizio, nonché per una corretta attribuzione dei conteggi alla base delle regolamentazioni dei premi, l'invio dei dati deve essere tempestivo. Eventuali ritardi non altrimenti risolvibili devono essere ben specificati a contratto per evitare

problemi col cliente, con le nostre procedure interne e per dare una corretta informazione agli operatori di centrale, informazione in ogni caso volta ad una gestione ottimale del cliente.

4. Uso dei dati:

I dati contenuti nel file verranno usati nel rispetto delle leggi vigenti e per gli scopi contrattualmente previsti. Gli stessi saranno mantenuti all'interno delle banche dati MAI per:

- a.** Le consultazioni necessarie agli operatori della Centrale di Assistenza MAI
- b.** Per produrre le regolamentazioni di premio alla firma annuali
- c.** Per produrre le regolamentazioni di premio periodiche
- d.** Per produrre dati statistici per uso interno

Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

5. Modalità di invio:

- a.** Posta elettronica
 - all'indirizzo CED@mondial-assistance.it (per contratti di assistenza)
 - all'indirizzo touroperator@mondial-assistance.it (per contratti di turismo)
- b.** Supporto magnetico/ottico (via corriere)
 - a: Mondial Assistance Italia S.p.A.
Via Ampère 30, 20131 Milano MI
Attenzione Servizio IT
 - a: Mondial Assistance Italia S.p.A.
Via E. Filiberto 3, 20149 Milano MI
Attenzione Servizio IT
- c.** Via WEB
 - all'indirizzo www.servizi-ma.it/dati (user e password verranno comunicate in seguito)
- d.** Altro
 - TRAVASO DA SITO** (user e password per accesso a Mondial Assistance verranno comunicate in seguito)

6. Referenti:

- a.** Contraente:

Cognome e Nome: Dr. Felice PANZONE
Telefono: 339 / 4312400
E-Mail: felice.panzone@poste.it
- b.** Commerciale MAI:

Cognome e Nome: Claudia Redelico
Telefono: 02 23 695 497 Fax: 02 266 24 034
E-Mail: ClaudiaMaria.Redelico@mondial-assistance.it
- c.** Backoffice MAI:

Cognome e Nome: Backoffice commerciale
Telefono: 02.23 695 552 Fax: 02.26 624 034
E-Mail: BACKOFFICE_LOBTECHNICAL@Mondial-assistance.it
- d.** IT MAI:

Cognome e Nome: Martino Fumagalli
Telefono: 02-266 09 940 Fax 02 266 24 015
E-Mail CED@mondial_assistance.it

Nome del file

I files spediti dalla Contraente a MAI avranno sempre nome:

168817_UNSA_anno_mese e saranno inviati SEMPRE dal mittente sopra specificato (indicare l'indirizzo di E-Mail, se si è scelta questa modalità d'invio).

Attenzione: nel caso di invio tramite posta elettronica, il mittente è oggetto di controllo per garantire la corretta provenienza dei dati e la loro acquisizione automatica. Modificare l'indirizzo e-mail senza preventivo benestare significa invalidare l'acquisizione dei dati; quindi è fondamentale che ogni variazione sia preventivamente concordata col referente IT di MAI sopra indicato affinché siano correttamente e

funzionalmente introdotte le modifiche richieste. Proprio per evitare ogni sorta di problema, consigliamo di utilizzare mittenti "generici", ovvero non associati a persone fisiche (esempio: inviofile@nome-cliente.it).

7. Test:

ogni attivazione comprenderà una preventiva fase di TEST atta a certificare le modalità di invio e l'uso del tracciato record scelto. Il primo invio sarà conseguente al superamento dei test. Nella fase di test potranno anche essere discusse eventuali problematiche di impianto (costruzione della prima base dati del cliente). Sempre in questa fase verranno concordate le modalità da utilizzare per:

- a. La cancellazione dei record obsoleti
- b. La gestione degli aggiornamenti su dati già presenti in banca dati
- c. La gestione dei nuovi dati
- d. Il passaggio da MAI alla Contraente di tutti i dati necessari alla corretta compilazione dei record (es.: PRODOTTO_ID)

Questa fase avrà come risultato la stesura di un breve documento indicante quanto successo, l'accettazione in produzione del file e le modalità di gestione previste per i punti a., b., c. e d. del paragrafo "7. Test" sopra citati.

8. Evoluzione contrattuale:

ogni variazione contrattuale o di gestione che comporterà modifiche a quanto sopra concordato, dovrà essere tempestivamente comunicato al servizio IT MAI usando il riferimento sopra indicato.

Si faccia particolare attenzione ad eventuali modifiche al PRODOTTO_ID (differente copertura/assistenza ai clienti).

9. Regolamentazione del premio:

i dati trasmessi sono utilizzati anche per la regolamentazione dei premi. Questi sottostanno agli accordi commerciali discussi ed inseriti a contratto. Eventuali discrepanze tra quanto in banca dati del cliente e quanto in banca dati MAI non saranno oggetto di "mancato pagamento" del premio, ma semplicemente di verifica a posteriori con eventuali conguagli di premio (a favore o sfavore).

10. Non conformità:

si informa che:

- a. In caso di difformità tra quanto concordato e quanto spedito non si procederà ad alcuna elaborazione dei dati ed il file verrà rispedito al mittente e, se diverso, al referente della Contraente specificato. Analogo avviso verrà dato al referente commerciale MAI.
- b. I dati verranno inseriti come tali sempre che rispettino il tracciato record concordato. L'IT MAI non può in ogni caso entrare nel merito di una correttezza "semantica" del dato, limitandosi ad un controllo di tipo "sintattico".

La correttezza semantica del dato è demandata esclusivamente alla Contraente, da cui provengono i dati.

11. Documentazione allegata:

parti integranti del presente modulo, da fornire contestualmente, sono:

- a. Il tracciato record corrispondente al contratto scelto (vedi punto 1. delle "Regole" sopra citate).
- b. Gli esempi di compilazione del tracciato record scelto.
- c. I dati di pertinenza MAI indispensabili alla corretta compilazione del tracciato record (per esempio, l'identificativo del prodotto conosciuto in centrale operativa).

Fatto in triplice copia e firmato

in Milano il 19/06/2007

a Roma il _____

Mondial Assistance Italia S.p.A.

la Contraente
