

proprio carico i relativi costi. Se necessario, Mondial Assistance provvederà alla traduzione in inglese o francese di tutta la documentazione medica necessaria ad ottenere la refertazione scientifico-specialistica e della successiva relativa refertazione, sempre tenendo a proprio carico i relativi costi. Per l'espletamento di tale prestazione l'Assicurato dovrà fornire ai medici di Mondial Assistance specifica autorizzazione al trattamento dei propri dati personali, clinici e diagnostici.

#### CONVENZIONI

##### **Pneumatici PNEUS EXPERT**

Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può accedere al circuito di oltre 400 centri PNEUS EXPERT convenzionati con Mondial Assistance.

In tal modo è possibile sostituire i pneumatici delle proprie autovetture usufruendo di sconti varianti dal 25% al 36% in funzione del tipo di pneumatico richiesto. Inoltre, su alcuni tipi di pneumatici PNEUS EXPERT, in aggiunta alle garanzie d'uso dei fabbricanti, sarà fornita l'esclusiva "GARANZIA TOTALE" ovvero "la sostituzione del pneumatico per avaria accidentale o atti vandalici" (il tutto secondo il regolamento previsto dalla PNEUS EXPERT).

##### **AUTOGLASS - Sconti ed agevolazioni**

L'Assicurato, rivolgendosi ai centri AUTOGLASS, può usufruire di uno sconto pari al 15% sulla spesa per la sostituzione dei vetri dell'autovettura. Lo sconto vale sia sul prezzo del vetro sia sulla manodopera necessaria alla sostituzione.

NB: La copertura geografica del servizio AUTOGLASS è limitata alle seguenti regioni: Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto ed Emilia-Romagna.

##### **Autonoleggio – Sconti ed agevolazioni**

L'Assicurato, contattando la Centrale Operativa di Mondial Assistance può accedere ad informazioni su società di autonoleggio convenzionate in grado di offrirgli (solo per l'Italia) tariffe speciali e condizioni agevolate.

Per usufruire delle tariffe speciali la prenotazione dovrà essere effettuata tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance comunicando tutti i dati essenziali e personali compreso il numero di carta di credito che verrà dato a garanzia della prenotazione.

##### **Servizio prenotazioni alberghi nel mondo**

Tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance l'Assicurato può accedere al Servizio di Prenotazione Alberghi. La Centrale Operativa di Mondial Assistance mette in contatto l'Assicurato con un Centro di Prenotazioni che dispone di oltre 6.500 alberghi convenzionati nel mondo, selezionati e certificati per gli alti standard qualitativi, di categoria compresa fra le 2 e le 5 stelle, garantendo inoltre una possibilità di sconto compresa fra il 10% ed il 30% rispetto al tariffario stagionale dell'albergo scelto.

##### **Centro Servizi Viaggi & Vacanze (Viaggi on line)**

L'Assicurato che desidera effettuare prenotazioni di biglietti aerei, treni, traghetti, alberghi o semplicemente conoscere le offerte last minute per destinazioni turistiche di suo interesse, attraverso la Centrale Operativa di Mondial Assistance verrà messo in contatto con un Centro Servizi primario operante nel settore del turismo, in grado di offrire i servizi richiesti a tariffe vantaggiose. I costi relativi ai biglietti, soggiorni, prenotazioni presso alberghi, prenotazioni viaggi last minute e non, sono interamente a carico dell'Assicurato che provvederà a regolarli con il Centro Servizi che risponde direttamente per i servizi offerti. Su richiesta l'Assicurato potrà usufruire di un servizio accessorio di consegna dei titoli di viaggio, dei documenti di soggiorno e vouchers per alberghi. Il servizio accessorio è a pagamento e i costi verranno comunicati anticipatamente.

##### **L'universo Fitness**

Le porte del mondo Fitness si spalancano agli Assicurati Mondial Assistance offrendo sconti ed agevolazioni uniche. Il più grande circuito italiano di Centri Fitness, offre i migliori istruttori e le più moderne discipline che garantiscono ai Soci la possibilità di usufruire di servizi e corsi inimitabili ed esclusivi. Gli Assicurati Mondial Assistance potranno accedere ai vantaggi del convenzionamento presso i centri convenzionati, telefonando alla Centrale Operativa di Mondial Assistance che provvederà a metterli in contatto con i Centri per ricevere tutte le informazioni utili e necessarie per diventare un nuovo Socio.

#### DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI

- 1) Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza di:
  - cause di forza maggiore non imputabili alla Società;
  - danni provocati da dolo dell'Assicurato o dalle persone di cui deve rispondere (compreso il suicidio o tentato suicidio);
  - guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;
  - terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
  - atti dolosi e di pura temerarietà dell'Assicurato;
  - abuso di alcolici e psicofarmaci e uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
  - fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche.
- 2) Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Mondial Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.
- 3) Mondial Assistance si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese

sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.

- 4) Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivante dal presente servizio si prescrive al compimento di un anno dalla data di scadenza del servizio stesso.
- 5) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente a Mondial Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.
- 6) Per qualsiasi controversia il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto.
- 7) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.

#### ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per permettere l'intervento immediato di Mondial Assistance, l'Assicurato deve contattare Mondial Assistance ai seguenti numeri telefonici:

numero verde **800 481 216**  
o numero telefonico **02 266 09 476**

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico;
- targa del veicolo;
- codice fiscale;
- numero tessera

#### ISTRUZIONI PER L'EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO SEMPRE CHE AUTORIZZATO

La richiesta di rimborso, accompagnata dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate da Mondial Assistance, dovrà essere inoltrata a:

##### **Mondial Assistance Italia S.p.A.**

Ufficio Rimborsi

Via Ampère, 30

20131 Milano

**N.B.:** Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate da Mondial Assistance NON saranno rimborsate.

Inoltre l'Assicurato dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale futuro rimborso;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il numero di conto corrente presso la propria Banca con il relativo codice ABI, CAB, IBAN e Codice Fiscale.

#### INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

Le presenti informazioni hanno lo scopo di richiamare l'attenzione su taluni aspetti fondamentali della garanzia e non hanno natura di pattuizioni contrattuali. Per le condizioni di contratto, si rinvia al testo delle Condizioni Generali d'Assicurazione contenute in polizza.

#### Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n.196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A., da società del gruppo MONDIAL ASSISTANCE in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni da Lei richieste anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo, quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili. Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti. Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali sono utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe il servizio e le informazioni da Lei richieste anche mediante l'uso del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Utilizziamo le medesime modalità anche quando comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore in Italia, all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro

trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del GRUPPO MONDIAL ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a:

Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - via Ampère 30, - 20131 Milano

fax +39 02 23695948, e-mail: [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it)

ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro, ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a:

Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - via Ampère, 30 - 20131 Milano

fax +39 02 23695948, e-mail: [privacy@mondial-assistance.it](mailto:privacy@mondial-assistance.it).

#### Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 del decreto legislativo 07.09.2005, n. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap nr. 303 del 2 giugno 1997

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) tutte le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. 185 D. Lgs. 07.09.2005 N. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

##### **1) Informazioni Relative alla Società**

- **Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)**

L'Impresa Assicuratrice è MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

- **Sede Legale**

Via Ampère, 30 - 20131 MILANO (Italia)

- **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**

L'Impresa è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto Ministeriale 02.09.1993 (g.u. 08.09.1993 NR. 211) e successivi provvedimenti autorizzati.

##### **2) Informazioni Relative al Contratto**

- **Legislazione applicabile al contratto**

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

- **Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto**

Ai sensi dell'art. 2952 C.C. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

- **Reclami in merito al contratto**

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

**Mondial Assistance Italia S.p.A.**

Servizio Qualità

Via Ampère 30 - 20131 Milano (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: [quality@mondial-assistance.it](mailto:quality@mondial-assistance.it)

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

**ISVAP**

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

##### **3) Informazioni in Corso di Contratto**

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

##### **Avvertenze**

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Data la molteplicità delle tipologie di assicurazione contro i danni, si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.

**UNSA**  
INTERNO

UNIONE  
NAZIONALE  
SINDACATI  
AUTONOMI

POLIZZA  
*Amica*

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

## DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

**ABITAZIONE:** fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.

**ASSICURATO/I:** gli Associati di UNSA INTERNO – Unione Nazionale Sindacati Autonomi, comunicati da quest’ultima a Mondial Assistance Italia S.p.A.

**ASSICURAZIONE CENTRALE OPERATIVA:** il contratto d’assicurazione sottoscritto dalla Contraente.

la struttura di Mondial Service Italia S.r.l., Centrale Operativa di Mondial Assistance in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell’anno.

**CONTRAENTE:** UNSA INTERNO- Unione Nazionale Sindacati Autonomi, che sottoscrive la Polizza in nome proprio e nell’interesse di chi spetta, in conformità a quanto previsto dall’art. 1891 del Codice Civile, e ne assume i relativi oneri.

**EVENTO AUTOPROVOCATO:**immobilizzo derivante da esaurimento del carburante, foratura dei pneumatici, batteria scarica.

**EVENTI AVVERSI:** mancanza di corrente elettrica, guasti, corto circuiti, otturazione, rottura.

**FURTO:** il reato, previsto dall’Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**GUASTO MECCANICO:** il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti. Non sono considerate Guasto meccanico tutte le operazioni di richiamo dei veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio.

**INCIDENTE STRADALE:** il danno improvviso subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo.

**INDENNIZZO:** la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.

**MALATTIA:** alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**POLIZZA:** il documento che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra la Società e la Contraente.

**SINISTRO:** il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.

**SOCIETÀ VALIDITA' TERRITORIALE:** Mondial Assistance Italia S.p.A., di seguito denominata Mondial Assi-stance. Italia ed estero, secondo quanto previsto dalle singole prestazioni.

**VEICOLO:** si intende l'autovettura con una vetustà massima di 15 anni dalla data di prima immatricolazione, con targa italiana, di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q.li, di proprietà dell'Assicurato, per la quale è stata comunicata l’attivazione della copertura.

### NORME SPECIFICHE

DECORRENZA E DURATA DELLE SINGOLE GARANZIE

La garanzia per i singoli Assicurati sarà operante a decorrere dalle ore 24:00 della data comunicata dalla Contraente alla Società, purché tale data sia compresa nel periodo di validità della presente Polizza, per 365 giorni e così successivamente per ogni anno di rinnovo.

### INFORMATIVA AGLI ASSICURATI

La Contraente si obbliga a informare ciascun Assicurato delle condizioni di Polizza contenente le prestazioni assicurative nonché gli obblighi e le incombenze in caso di sinistro, ivi compreso quanto previsto al consenso al trattamento dei dati (Decreto Legge 196/2003) ed alla Nota Informativa (Art. 185 D. Lgs. 7.9.2005 N. 209). Il mancato adempimento a tale obbligo comporterà la responsabilità diretta della Contraente nei confronti degli Assicurati, nel caso di richieste di prestazioni escluse per qualsiasi motivo dalla presente Polizza.

### CENTRALE OPERATIVA

Le Garanzie di assistenza previste in Polizza sono prestate da Mondial Assistance attraverso la propria Centrale Operativa di competenza in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell’anno - attraverso i seguenti numeri telefonici:

numero verde **800 481 216** o numero telefonico **02 266 09 476**

### SERVIZI DI ASSISTENZA AL VEICOLO

**Servizio Cortesia**

Prestazione riservata ad un solo veicolo per Assicurato, il cui numero di targa sia stato preventivamente comunicato a Mondial Assistance.

**Servizio Mobilità Stradale**

L'Assicurato, comunicando all'Operatore della Centrale Operativa di Mondial Assistance il luogo in cui si trova al momento, e fornendo il numero del proprio telefono cellulare, potrà ricevere direttamente dall'Operatore, le seguenti informazioni:

**Itinerari**

Il percorso più rapido per raggiungere la località richiesta, tenendo conto degli aggiornamenti continui sul traffico.

**Traffico**

Situazione del traffico suggerendo percorsi alternativi, onde evitare code ed ingorghi.

**Punti di interesse**

Localizzazione di servizi di pubblica utilità e attività commerciali, come ad esempio, distributori di benzina, carrozzerie, alberghi, ristoranti, etc, indicando percorsi ottimizzati per raggiungerli.

Mondial Assistance, fermo restando il vincolo di adempiere alle obbligazioni derivanti dalla presente clausola con la massima diligenza, non risponde per le inefficienze strutturali indipendenti dalla propria volontà.

**Soccorso Stradale**

Qualora a seguito guasto meccanico o incidente stradale il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, Mondial Assistance invierà un mezzo di soccorso che provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino all'officina più vicina della casa costruttrice, tenendo a proprio carico i costi del soccorso stradale fino ad un importo massimo di € 150,00. L'eventuale eccedenza di costo resta a carico dell'Assicurato.

Nel caso di fermo del veicolo avvenuto in Autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come Assicurato Mondial Assistance al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto della Compagnia. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

**ESCLUSIONI**

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

**ISTRUZIONI**

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di targa, il luogo del fermo, il tipo di evento che ha provocato l'immobilizzo del veicolo ed il proprio recapito telefonico.

VALIDITA' TERRITORIALE: Unione Europea.

**Foratura del pneumatico**

Quando a seguito di rottura o foratura del pneumatico, l'Assicurato necessita di assistenza; Mondial Assistance provvede all'invio del carro attrezzi o di un proprio incaricato con mezzo idoneo per procedere alla riparazione o sostituzione della gomma tenendo a proprio carico i costi relativi all'uscita del prestatore d'opera fino alla concorrenza del massimale di € 80,00 per evento e per anno assicurativo.

**ESCLUSIONI**

Il costo della riparazione o sostituzione del pneumatico, resta interamente a carico dell'Assicurato.

VALIDITA' TERRITORIALE: Italia.

**Esaurimento carburante**

Qualora a seguito di esaurimento del carburante, l'Assicurato necessita di assistenza; Mondial Assistance provvede all'invio del carro attrezzi o di un proprio incaricato con mezzo idoneo, per procedere al rifornimento carburante, tenendo a proprio carico i costi relativi all'uscita del prestatore d'opera fino alla concorrenza del massimale di € 80,00 per evento e per anno assicurativo.

**ESCLUSIONI**

Il costo del carburante resta interamente a carico dell'Assicurato.

VALIDITA' TERRITORIALE: Italia.

**Taxi**

Qualora a seguito di guasto, il veicolo assicurato resti immobilizzato e subisca danni tali da non poter essere riparato nella stessa giornata dell'immobilizzo, Mondial Assistance autorizza il costo di un taxi o il rimborso del costo sostenuto per lo stesso, per recarsi presso il suo domicilio, fino alla concorrenza del massimale di € 50,00 per evento.

**ESCLUSIONI**

Non sono previste spese di taxi diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

VALIDITA' TERRITORIALE: Italia.

### SERVIZIO TECNICO PER LA CASA

Servizio riservato alla sola residenza anagrafica dell'Assicurato

**Invio di un idraulico per interventi urgenti**

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando intervenga una rottura, un’otturazione od un guasto alle tubature fisse dell’impianto

idraulico dell’abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d’acqua allo stabile, e che conseguentemente sia necessario un pronto intervento, Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un idraulico per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l’uscita dell’idraulico e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza del massimale di € 150,00 per evento.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un idraulico, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l’uscita dell’artigiano e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00 dietro presentazione di regolare fattura.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

**Invio di un elettricista per interventi urgenti**

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando intervenga un guasto all’impianto elettrico dell’abitazione assicurata che blocchi l’erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d’incendio, e che conseguentemente sia necessario un pronto intervento di manutenzione straordinaria, Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un elettricista per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l’uscita dell’elettricista e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza del massimale di € 150,00.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un elettricista, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l’uscita dell’artigiano e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00 dietro presentazione delle regolari fatture.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

**Invio di un fabbro per interventi urgenti**

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando, in caso di furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, od in caso di rottura delle chiavi di casa oppure di mal funzionamento della serratura tale da non consentire l’ingresso nella propria abitazione, l’Assicurato necessita del pronto intervento di un fabbro; Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l’uscita del fabbro e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 150,00.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un fabbro, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l’uscita dell’artigiano, e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00, dietro presentazione delle regolari fatture.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

**Guardia giurata per sorveglianza locali**

Quando, a seguito di furto o tentato furto, i mezzi di chiusura atti a garantire la sicurezza dei locali assicurati non sono più operativi; Mondial Assistance, fornisce una guardia giurata appartenente ad un’organizzazione convenzionata, tenendo a proprio carico la relativa spesa sino ad un tempo massimo di 10 ore di piantonamento. Decorse le 10 ore, il costo della guardia giurata resta a carico dell'Assicurato.

Validità territoriale: Italia.

**Accesso al Network di Artigiani**

Qualora l'Assicurato debba effettuare lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione, ordinaria e straordinaria, ecc., può richiedere alla Centrale Operativa di Mondial Assistance il nominativo di un fornitore selezionato. L'Assicurato, nell'arco delle 24 ore, verrà contattato dal fornitore al quale illustrerà le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento e, comunque, riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d’opera: idraulico, elettricista, muratore e piastrellista, tinteggiatore, vetraio, fabbro, riparatore di elettrodomestici. Relativamente al solo riparatore di elettrodomestici Mondial Assistance provvederà a fornire i nominativi di fornitori convenzionati, che l'Assicurato contatterà direttamente. Contenuti del Servizio offerto:

Accesso al network di fornitori significa avere tempi di attesa non superiori alle 24 ore, tariffe della manodopera agevolate, garanzie di buona esecuzione dei lavori, garanzie previste a termine di legge per le prestazioni eseguite e la possibilità di utilizzare un artigiano che abitualmente lavora per Mondial Assistance e pertanto è già collaudato in termini di affidabilità ed onestà.

PROCEDURA PER L'ACCESSO ALLA RETE DI FORNITORI:
**A) Apertura del dossier**

L'Assicurato inoltra una richiesta telefonica, tramite linea verde a Mondial Assistance in cui chiede di essere messo in contatto con un fornitore selezionato per la realizzazione di un’opera di pertinenza del proprio alloggio.

**B) Incarico al fornitore**

Mondial Assistance trasmette i dati dell'Assicurato al fornitore (nome e domicilio, numero del dossier, tipologia del servizio richiesto);

Il fornitore si mette in contatto con l'Assicurato (entro 24 ore) per fissare la data del sopralluogo.

**C) Visita del fornitore presso il domicilio dell'Assicurato**

Il fornitore, presa visione delle opere da realizzare, formula un preventivo per l'Assicurato indicante i prezzi dei materiali, il costo della manodopera e la tempistica per la realizzazione delle opere;

Il fornitore invia, via fax, copia del preventivo a Mondial Assistance;

Mondial Assistance, controllato il preventivo, informa l'Assicurato circa la congruità o meno dello stesso;

In caso di accordo con l'Assicurato, il fornitore realizza le opere ed al termine delle stesse compila e si fa firmare dall'Assicurato il modulo consuntivo/avviso di fattura;

Il fornitore invia a Mondial Assistance, via fax, una copia di tutta la modulistica ed una copia della relativa fattura.

**D) Controllo qualità e chiusura dossier**

Mondial Assistance, controllato il modulo consuntivo/avviso di fattura e la relativa fattura, contatta l'Assicurato per verificare che la qualità del servizio prestato sia stata conforme alle sue aspettative e che non vi siano contestazioni in atto;

Mondial Assistance in tal caso autorizza l'Assicurato a saldare la fattura al fornitore;

Mondial Assistance chiude il proprio dossier.

### SERVIZIO MEDICO PER LA FAMIGLIA

**Consulenza sanitaria**

**Informazione ed orientamento medico telefonico**

Quando l'Assicurato necessita di informazioni e/o consigli medico-generici, la Guardia Medica di Mondial Assistance è a sua disposizione per un consulto telefonico. Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

**Consulenza sanitaria di Alta specializzazione**

Quando, in seguito ad infortunio o malattia suscettibili di dover dar luogo a interventi di particolare complessità, l'Assicurato necessita di informazioni riguardanti centri sanitari di alta specializzazione in Italia e nel mondo, Mondial Assistance mette a disposizione la sua équipe medica per fornire le informazioni necessarie. Inoltre, la Guardia Medica di Mondial Assistance può collaborare per individuare e segnalare medici specialisti o Centri per la diagnosi e la cura di patologie rare o comunque particolari, restando a disposizione per facilitare i contatti tra l'Assicurato e il Centro in questione oviando ad eventuali problemi di comunicazione e di lingua.

I medici della Centrale Operativa di Mondial Assistance possono richiedere la documentazione clinica in possesso del paziente per fornire una consulenza specialistica immediata e, se necessario, organizzare appuntamenti e consulti con le suddette strutture in Italia e all'estero.

**Consulenza telefonica medico specialistica**

Quando l'Assicurato necessita di un consiglio medico-specialistico telefonico, può conferire tramite la Guardia Medica con uno specialista in: Dermatologia, Cardiologia, Dietologia, Geriatria, Ginecologia, Ortopedia, Pediatria, a sua disposizione per dare informazioni di prima necessità. Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

**Organizzazione di visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a tariffe agevolate**

Tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, possono essere organizzate visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i centri convenzionati con Mondial Assistance più vicini alla residenza dell'Assicurato. La Centrale Operativa di Mondial Assistance, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente l'Assicurato sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali richiesti. I costi delle prestazioni sono interamente a carico dell'Assicurato.

**Consulti telefonici tra specialisti**

Quando le condizioni dell'Assicurato, valutate dal proprio medico specialista, richiedono un consulto fra specialisti, Mondial Assistance organizza un primo contatto telefonico fra la propria Guardia Medica di Mondial Assistance e lo specialista che ha in cura l'Assicurato e successivamente un ulteriore contatto telefonico con uno o più specialisti per la specifica patologia, tenendo a proprio carico le parcelle di questi ultimi fino alla concorrenza del massimale di € 500.00 per evento e per anno assicurativo.

Non esistono limiti territoriali alla presente garanzia.

**Invio di un medico al domicilio**

Quando l'Assicurato necessita di un medico presso la propria abitazione, durante le ore notturne o nei giorni festivi e non riesce a reperire il suo medico curante, Mondial Assistance provvede, dopo che il proprio medico di guardia ne ha accertata la necessità tramite un primo contatto telefonico, ad inviare gratuitamente uno dei propri medici convenzionati.

In caso di irreperibilità immediata del medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, Mondial Assistance organizza, tenendo a proprio carico i relativi costi, il trasferimento dell'Assicurato con ambulanza ad un pronto soccorso.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

**Trasporto in ambulanza**

Quando, a giudizio del medico curante, in accordo con la Guardia Medica di Mondial Assistance l'Assicurato necessita di un trasporto in ambulanza, Mondial Assistance, organizza a proprio carico l'invio di un'ambulanza per il trasporto dell'Assicurato al più vicino ospedale per le cure del caso, con il limite di 200 Km di percorso A/R.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

**Medicina di alta specializzazione - second opinion medica**

Quando, in seguito a grave infortunio o grave malattia, l'Assicurato o il suo medico curante desiderino effettuare il riesame della documentazione clinica in loro possesso c/o un centro medico ritenuto internazionalmente di riferimento per la patologia clinica di cui soffre, Mondial Assistance mette a loro disposizione la propria équipe medica per fornire la prestazione richiesta in conformità al proprio giudizio di merito. In particolare Mondial Assistance acquisirà e verificherà tutta la relativa documentazione clinica e diagnostica in possesso dell'Assicurato, ricercherà ed identificherà a livello internazionale il centro medico ritenuto eccellente per la specifica patologia dell'Assicurato e vi si rivolgerà per ottenerne la Second Opinion scientifica-specialistica fornendo altresì all'Assicurato il necessario ed adeguato supporto medico specialistico tenendone a