



Unione Nazionale Sindacati Autonomi
Segreteria Nazionale

Roma, 30 luglio 2007
prot.n.2007

AI CONSIGLIERI NAZIONALI

AL SEGRETARI PROVINCIALI

AGLI ISCRITTI UNSA-INTERNO

**OGGETTO: Attivazione Polizza Assicurativa
UNSA-INTERNO/MONDIAL ASSISTANCE**

Cari colleghi,
a nome della Segreteria Nazionale e del Consiglio Nazionale vi comunico, con vivo piacere, che a decorrere dal 1° agosto di quest'anno, l'UNSA-INTERNO ha attivato una Polizza Collettiva a favore di tutti i propri iscritti.
In allegato alla presente vi trasmetto un estratto delle condizioni di polizza, mentre il testo integrale, che vi verrà successivamente inviato, potrà essere consultato sul sito Internet www.unsainterno.it.

La polizza comprende coperture per l'auto, la casa e la salute, oltre a convenzioni per ottenere prezzi di favore su varie categorie merceologiche ed è totalmente gratuita per ciascuno di voi al fine di aiutarvi a risolvere eventuali problemi e attenuarne il peso economico.

Ci si può chiedere perché un sindacato stipuli una Polizza Collettiva per i propri iscritti, facendo anche un notevole sforzo economico.

E' un'idea nuova che è maturata lentamente all'interno del gruppo dirigente Nazionale già dall'anno scorso, allorché ci siamo resi conto che i dati del tesseramento ci vedevano premiati nel nostro lavoro quotidiano con un aumento sia degli iscritti e sia delle sezioni provinciali, a differenza di altre sigle che perdevano la rappresentatività o stentavano a conservarla.

Questo, unito alla consapevolezza di aver costruito un gruppo dirigente coeso e motivato, legato alle realtà territoriali ma capace anche di slanci nazionali ai vari tavoli di trattative, ove sempre più le nostre tesi sono punto riferimento e di discussione anche per le altre OO.SS., ci ha convinto ad imprimere un'accelerazione nel percorso che stavamo già perseguendo di creare un sindacato con una forte valenza tecnica interna, aperto alle nuove strategie della comunicazione ed in grado di erogare per i propri iscritti anche nuovi servizi. Ecco perché abbiamo voluto fare questo esperimento, primo di altri già in cantiere, e della cui validità sarete tutti chiamati a darci giudizio attraverso le segreterie provinciali ed

individualmente, e del quale terremo conto per proseguire in tale direzione.

Per fare ciò abbiamo selezionato la migliore compagnia presente sul mercato, con una collaudata esperienza nel ramo, che la vede partner di grandi aziende private nel settore dei viaggi e dei trasporti, e con la quale abbiamo costruito una struttura in grado di seguire ogni situazione che si verrà a creare nella sua applicazione.

E' un'esperienza nuova e non ci risulta che altre O.S. nel Ministero dell'Interno abbiano mai voluto intraprendere iniziative simili, anche se non escludiamo che la stessa possa servire di ispirazione; nel frattempo essa rappresenta una sfida per noi e di tale circostanza siamo consapevoli.

Chiediamo, pertanto, specie in questa prima fase iniziale, a tutti i segretari provinciali di essere protagonisti attivi aiutandoci a pubblicizzare questa iniziativa tra tutto il personale, con avvisi nelle bacheche e volantinaggio sul posto di lavoro e a distribuire a tutti gli iscritti le tessere ed i depliant che stiamo preparando e che vi verranno consegnati nel più breve termine, così come nel fornire i dati relativi agli iscritti che presto vi verranno richiesti, per realizzare una più ottimale visibilità del nostro sindacato.

Ma soprattutto confidiamo sulla particolare collaborazione di voi iscritti, sulla vostra capacità di apprezzare quello che stiamo cercando di fare e sulla vostra comprensione rispetto ad eventuali disservizi che potreste riscontrare e per i quali saremo pronti a farli nostri ed a correggerli.

A tale scopo la Segreteria Nazionale ha incaricato il Consigliere Nazionale dr. Felice Panzone di rappresentare il punto di riferimento per ogni segretario provinciale e per ogni iscritto, per qualsiasi chiarimento o necessità e per risolvere le problematiche che dovessero manifestarsi contattando il nr. di telefono **339/4312400** dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 18.00.

In conclusione, nel ringraziarvi tutti per il prezioso lavoro che state facendo quotidianamente per il sindacato e per quello che farete per questa iniziativa, auguro a tutti voi ed alle vostre famiglie a nome mio e della segreteria nazionale buone vacanze.

IL SEGRETARIO NAZIONALE
(Cavallaro)

A L L E G A T O

PREMESSO CHE:

- U.N.S.A.-Interno intende offrire ai propri Associati una copertura assicurativa che comprende i seguenti pacchetti: Servizio cortesia, Servizio Tecnico per la casa, Servizio medico per la famiglia e Convenzioni.
- la copertura assicurativa sarà fornita agli Associati identificati da U.N.S.A.-Interno per il tramite di Mondial Assistance Italia S.p.A.;
- Mondial Assistance Italia S.p.A. è la Società di Mondial Assistance Group specializzata ed autorizzata alla fornitura di servizi di assistenza all'abitazione, alla persona e al veicolo in Italia;

CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

DEFINIZIONI

Nel testo che segue si intendono per:

ABITAZIONE:	fabbricato o porzione di fabbricato adibito ad esclusivo uso abitativo, residenza anagrafica dell'Assicurato.
ASSICURATO/I:	gli Associati di U.N.S.A. – INTERNO, comunicati da quest'ultima a Mondial Assistance Italia S.p.A.
ASSICURAZIONE:	il contratto d'assicurazione sottoscritto dalla Contraente.
CENTRALE OPERATIVA:	la struttura di Mondial Service Italia S.r.l., Centrale Operativa di Mondial Assistance in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.
CONTRAENTE:	U.N.S.A. – INTERNO, che sottoscrive la Polizza in nome proprio e nell'interesse di chi spetta, in conformità a quanto previsto dall'art. 1891 del Codice Civile, e ne assume i relativi oneri.
EVENTO AUTOPROVOCATO:	immobilizzo derivante da esaurimento del carburante, foratura dei pneumatici, batteria scarica.
EVENTI AVVERSI:	mancanza di corrente elettrica, guasti, corto circuiti, otturazione, rottura.

FURTO:	il reato, previsto dall'Art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
GUASTO MECCANICO:	il danno subito dal veicolo assicurato in conseguenza di usura, rottura o difetto o mancato funzionamento di sue parti. Non sono considerate Guasto meccanico tutte le operazioni di richiamo dei veicoli, di manutenzione periodica, di ispezione, di installazione di accessori e di attesa di pezzi di ricambio.-
INCIDENTE STRADALE:	il danno impreveduto subito dal veicolo assicurato durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli anche se dovuto a imperizia, negligenza, inosservanza di norme e regolamenti, tale che provochi danni al veicolo.
INDENNIZZO:	la somma dovuta dalla Società in caso di sinistro.
MALATTIA:	alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.
POLIZZA:	il documento che prova l'assicurazione e che disciplina i rapporti tra la Società e la Contraente.
PREMIO:	la somma dovuta dalla Contraente alla Società.
RISCHIO:	la probabilità che si verifichi il sinistro.
SINISTRO:	il verificarsi dell'evento per il quale è prestata l'Assicurazione.
SOCIETÀ:	Mondial Assistance Italia S.p.A., di seguito denominata Mondial Assistance.
VALIDITA' TERRITORIALE:	Italia ed Estero, secondo quanto previsto dalle singole prestazioni.
VEICOLO:	si intende l'autovettura con una vetustà massima di 15 anni dalla data di prima immatricolazione, con targa italiana, di peso complessivo a pieno carico inferiore od uguale a 35 q.li, di proprietà dell'Assicurato, per la quale è stata comunicata l'attivazione della copertura.

ART. 1 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

La Società si obbliga a prestare agli Assicurati le garanzie all'Art. 17 corrispondenti ai pacchetti Servizio Cortesi, Tecnico per la casa, Servizio medico per la Famiglia, Medicina di Alta Specializzazione – Second Opinion, Convenzioni.

Le garanzie sono prestate in forma automatica a tutti gli associati di U.N.S.A.

ART. 2 - PERSONE ASSICURATE - IDENTIFICAZIONE DEGLI ASSICURATI – RISERVATEZZA

2.1 PERSONE ASSICURATE

L'assicurazione viene prestata in favore di tutti gli Associati di U.N.S.A., comunicati da quest'ultima a Mondial Assistance Italia S.p.A. entro i termini di validità della presente Polizza.

ART. 3 - OPERATIVITA' DELLE SINGOLE GARANZIE

La garanzia per i singoli Assicurati sarà operante a decorrere dalle ore 24:00 della data comunicata dalla Contraente alla Società, purché tale data sia compresa nel periodo di validità della presente Polizza, per 365 giorni e così successivamente per ogni anno di rinnovo. **Qualora l'Assicurato disdica la propria adesione ad U.N.S.A. durante il**

periodo di validità della propria copertura, la copertura stessa decadrà anticipatamente, senza che nessun rimborso del rateo di premio non usufruito sia dovuto.

In caso di risoluzione del contratto, ai sensi dell'articolo 6 – DURATA DEL CONTRATTO - TACITO RINNOVO, la garanzia per il singolo Assicurato, sarà operativa fino alle ore 24:00 del 365° giorno dalla data di attivazione.

Nella mora intercorrente fra la data di sottoscrizione della Polizza e la data di ricevimento del file dei nominativi da parte della Contraente, la Società presterà l'Assistenza sulla base delle dichiarazioni dell'Assicurato, con riserva di successiva verifica

ART. 5 - SINISTRI E LORO REGOLAMENTO

La Società, che dispone di una struttura appropriata per assistere gli Assicurati con la presente Polizza, si incaricherà direttamente della gestione e del regolamento dei sinistri legati al suo intervento a termini delle garanzie descritte nel seguente Art. 16.

A questo scopo, la Società s'impegna a mettere a disposizione degli Assicurati il servizio offerto dalla sua organizzazione nei paesi in cui le garanzie sono operanti, nonché la sua Centrale Operativa in Milano, Via Ampère, 30 - **Numero verde 800 481 216 o numero telefonico 02 266 09 476** - in funzione 24 ore su 24, che gli Assicurati dovranno contattare in caso di necessità. La Società declina ogni responsabilità per eventuali richieste d'Assistenza fatte alla Contraente e non inoltrate alla Centrale Operativa di Mondial Assistance.

ART. 13 - NUMERI TELEFONICI

Le Garanzie di assistenza previste in Polizza sono prestate da Mondial Assistance attraverso la propria Centrale Operativa di competenza in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno – attraverso i seguenti numeri telefonici:
nr. verde 800 481 216 o linea nera 02 266 09 476.

Mondial Assistance provvederà alla personalizzazione del messaggio telefonico di benvenuto secondo quanto richiesto dalla Contraente.

IN CASO DI CESSAZIONE DEGLI EFFETTI DEL PRESENTE CONTRATTO, MONDIAL SI IMPEGNA A PORRE IN ESSERE TUTTE LE ATTIVITÀ NECESSARIE AL FINE DI CONSENTIRE, SU RICHIESTA DELLA CONTRAENTE, IL TRASFERIMENTO DEI NUMERI VERDI, NEL PIÙ BREVE TEMPO POSSIBILE, IN CAPO ALLA CONTRAENTE CHE SI IMPEGNA A SUA VOLTA A SUBENTRARE NELLA GESTIONE DEI NUMERI VERDI E DEI RELATIVI DIRITTI E ONERI. L'IMPEGNO DI MONDIAL ASSISTANCE È SUBORDINATO ALLA VOLONTÀ E POSSIBILITÀ TECNICA DEL PROPRIO FORNITORE AD OPERARE IN TAL SENSO (SALVO DIVERSE DISPOSIZIONI MINISTERIALI).

ART. 17 - PRESTAZIONI ASSICURATIVE

SERVIZIO CORTESIA

Prestazione riservata ad un solo veicolo per Assicurato, il cui numero di targa sia stato preventivamente comunicato a Mondial Assistance

Servizio Mobilità Stradale

L'Assicurato, comunicando all'Operatore della Centrale Operativa di Mondial Assistance il luogo in cui si trova al momento, e fornendo il numero del proprio telefono cellulare, potrà ricevere direttamente dall'Operatore, le seguenti informazioni:

ITINERARI

Il percorso più rapido per raggiungere la località richiesta, tenendo conto degli aggiornamenti continui sul traffico.

TRAFFICO

Situazione del traffico suggerendo percorsi alternativi, onde evitare code ed ingorghi.

PUNTI DI INTERESSE

Localizzazione di servizi di pubblica utilità e attività commerciali, come ad esempio, distributori di benzina, carrozzerie, alberghi, ristoranti, etc, indicando percorsi ottimizzati per raggiungerli.

Mondial Assistance, fermo restando il vincolo di adempiere alle obbligazioni derivanti dalla presente clausola con la massima diligenza, non risponde per le inefficienze strutturali indipendenti dalla propria volontà.

Soccorso Stradale

Qualora a seguito di guasto meccanico o incidente stradale il veicolo risulti danneggiato in modo tale da non essere in condizione di spostarsi autonomamente, Mondial Assistance invierà un mezzo di soccorso che provvederà al traino del veicolo dal luogo dell'immobilizzo fino all'officina più vicina della casa costruttrice, tenendo a proprio carico i costi del soccorso stradale fino ad un importo massimo di € 150,00. L'eventuale eccedenza di costo resta a carico dell'Assicurato.

Nel caso di fermo del veicolo avvenuto in Autostrada, qualora l'Assicurato attivi il soccorso tramite le apposite colonnine, lo stesso dovrà farsi identificare dal soccorritore come Assicurato Mondial Assistance al fine di ottenere la prestazione con pagamento diretto della Compagnia. In caso contrario i costi verranno sostenuti dall'Assicurato e successivamente rimborsati.

ESCLUSIONI

Sono a carico dell'Assicurato le spese per il traino qualora il veicolo abbia subito il sinistro durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o privata o di aree ad essa equivalenti (percorsi fuoristrada).

Sono altresì escluse le spese relative all'intervento di mezzi eccezionali, quando questi ultimi siano indispensabili per il recupero del veicolo.

ISTRUZIONI

L'Assicurato deve comunicare alla Centrale Operativa il numero di targa, il luogo del fermo, il tipo di evento che ha provocato l'immobilizzo del veicolo ed il proprio recapito telefonico.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Unione Europea.

Foratura del pneumatico

Quando a seguito di rottura o foratura del pneumatico, l'Assicurato necessita di assistenza; Mondial Assistance provvede all'invio del carro attrezzi o di un proprio incaricato con mezzo idoneo per procedere alla riparazione o sostituzione della gomma tenendo a proprio carico i costi relativi all'uscita del prestatore d'opera fino alla concorrenza del massimale di € 80,00 per evento e per anno assicurativo.

ESCLUSIONI

Il costo della riparazione o sostituzione del pneumatico, resta interamente a carico dell'Assicurato.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Esaurimento carburante

Qualora a seguito di esaurimento del carburante, l'Assicurato necessita di assistenza; Mondial Assistance provvede all'invio del carro attrezzi o di un proprio incaricato con mezzo idoneo, per procedere al rifornimento carburante, tenendo a proprio carico i costi relativi all'uscita del prestatore d'opera fino alla concorrenza del massimale di € 80,00 per evento e per anno assicurativo.

ESCLUSIONI

Il costo del carburante resta interamente a carico dell'Assicurato.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Taxi

Qualora a seguito di guasto, il veicolo assicurato resti immobilizzato e subisca danni tali da non poter essere riparato nella stessa giornata dell'immobilizzo, Mondial Assistance autorizza il costo di un taxi o il rimborso del costo sostenuto per lo stesso, per recarsi presso il suo domicilio, fino alla concorrenza del massimale di € 50,00 per evento.

ESCLUSIONI

Non sono previste spese di taxi diverse da quelle autorizzate dalla Centrale Operativa.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

SERVIZIO TECNICO PER LA CASA

Servizio riservato alla sola residenza anagrafica dell'Assicurato

Invio di un idraulico per interventi urgenti

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando intervenga una rottura, un'otturazione od un guasto alle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione assicurata che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile, e che conseguentemente sia necessario un pronto intervento, Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un idraulico per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l'uscita dell'idraulico e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza del massimale di € 150,00 per evento.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un idraulico, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l'uscita dell'artigiano e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00 dietro presentazione di regolare fattura.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Invio di un elettricista per interventi urgenti

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando intervenga un guasto all'impianto elettrico dell'abitazione assicurata che blocchi l'erogazione della corrente e ne renda impossibile il ripristino, o che comporti pericolo d'incendio, e che conseguentemente sia necessario un pronto intervento di manutenzione straordinaria,

Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un elettricista per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l'uscita dell'elettricista e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza del massimale di € 150,00.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un elettricista, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l'uscita dell'artigiano e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00 dietro presentazione delle regolari fatture.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Invio di un fabbro per interventi urgenti

(Prestazione fornita con un massimo di 3 volte per Assicurato e per anno assicurativo)

Quando, in caso di furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura della propria abitazione, od in caso di rottura delle chiavi di casa oppure di mal funzionamento della serratura tale da non consentire l'ingresso nella propria abitazione, l'Assicurato necessita del pronto intervento di un fabbro; Mondial Assistance, 7 giorni su 7 e 24 ore su 24, compresi i giorni festivi, provvede ad inviare un fabbro per risolvere il problema.

Resta a carico di Mondial Assistance l'uscita del fabbro e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 150,00.

Se, per cause indipendenti dalla volontà della Centrale Operativa di Mondial Assistance, risultasse impossibile reperire un fabbro, Mondial Assistance provvederà a rimborsare all'Assicurato le spese sostenute, per l'uscita dell'artigiano, e per la prima ora di manodopera, sino al massimo di € 200,00, dietro presentazione delle regolari fatture.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Guardia giurata per sorveglianza locali

Quando, a seguito di furto o tentato furto, i mezzi di chiusura atti a garantire la sicurezza dei locali assicurati non sono più operativi; Mondial Assistance, fornisce una guardia giurata appartenente ad un'organizzazione

convenzionata, tenendo a proprio carico la relativa spesa sino ad un tempo massimo di 10 ore di piantonamento. Decorse le 10 ore, il costo della guardia giurata resta a carico dell'Assicurato.
Validità territoriale: Italia.

Accesso al Network di Artigiani

Qualora l'Assicurato debba effettuare lavori di sistemazione, abbellimento, riparazione, ristrutturazione, manutenzione, ordinaria e straordinaria, ecc., può richiedere alla Centrale Operativa di Mondial Assistance il nominativo di un fornitore selezionato. L'Assicurato, nell'arco delle 24 ore, verrà contattato dal fornitore al quale illustrerà le proprie esigenze e necessità in merito all'intervento e, comunque, riconducibili alle seguenti categorie di prestatori d'opera: idraulico, elettricista, muratore e piastrellista, tinteggiatore, vetraio, fabbro, riparatore di elettrodomestici. Relativamente al solo riparatore di elettrodomestici Mondial Assistance provvederà a fornire i nominativi di fornitori convenzionati, che l'Assicurato contatterà direttamente.

Contenuti del Servizio offerto:

Accesso al network di fornitori significa avere tempi di attesa non superiori alle 24 ore, tariffe della manodopera agevolate, garanzie di buona esecuzione dei lavori, garanzie previste a termine di legge per le prestazioni eseguite e la possibilità di utilizzare un artigiano che abitualmente lavora per Mondial Assistance e pertanto è già collaudato in termini di affidabilità ed onestà.

PROCEDURA PER L'ACCESSO ALLA RETE DI FORNITORI:

A) Apertura del dossier

L'Assicurato inoltra una richiesta telefonica, tramite linea verde a Mondial Assistance in cui chiede di essere messo in contatto con un fornitore selezionato per la realizzazione di un'opera di pertinenza del proprio alloggio.

B) Incarico al fornitore

Mondial Assistance trasmette i dati dell'Assicurato al fornitore (nome e domicilio, numero del dossier, tipologia del servizio richiesto);

Il fornitore si mette in contatto con l'Assicurato (entro 24 ore) per fissare la data del sopralluogo.

C) Visita del fornitore presso il domicilio dell'Assicurato

Il fornitore, presa visione delle opere da realizzare, formula un preventivo per l'Assicurato indicante i prezzi dei materiali, il costo della manodopera e la tempistica per la realizzazione delle opere;

Il fornitore invia, via fax, copia del preventivo a Mondial Assistance;

Mondial Assistance, controllato il preventivo, informa l'Assicurato circa la congruità o meno dello stesso;

In caso di accordo con l'Assicurato, il fornitore realizza le opere ed al termine delle stesse compila e si fa firmare dall'Assicurato il modulo consuntivo/avviso di fattura;

Il fornitore invia a Mondial Assistance, via fax, una copia di tutta la modulistica ed una copia della relativa fattura.

D) Controllo qualità e chiusura dossier

Mondial Assistance, controllato il modulo consuntivo/avviso di fattura e la relativa fattura, contatta l'Assicurato per verificare che la qualità del servizio prestato sia stata conforme alle sue aspettative e che non vi siano contestazioni in atto;

Mondial Assistance in tal caso autorizza l'Assicurato a saldare la fattura al fornitore;

Mondial Assistance chiude il proprio dossier.

SERVIZIO MEDICO PER LA FAMIGLIA

Consulenza sanitaria

Informazione ed orientamento medico telefonico

Quando l'Assicurato necessita di informazioni e/o consigli medico-generici, la Guardia Medica di Mondial Assistance è a sua disposizione per un consulto telefonico. Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

Consulenza sanitaria di Alta specializzazione

Quando, in seguito ad infortunio o malattia suscettibili di dover dar luogo a interventi di particolare complessità, l'Assicurato necessita di informazioni riguardanti centri sanitari di alta specializzazione in Italia e nel mondo, Mondial Assistance mette a disposizione la sua équipe medica per fornire le informazioni necessarie. Inoltre, la Guardia Medica di Mondial Assistance può collaborare per individuare e segnalare medici specialisti o Centri per la diagnosi e la cura di patologie rare o comunque particolari, restando a disposizione per facilitare i contatti tra l'Assicurato e il Centro in questione ovviando ad eventuali problemi di comunicazione e di lingua.

I medici della Centrale Operativa di Mondial Assistance possono richiedere la documentazione clinica in possesso del paziente per fornire una consulenza specialistica immediata e, se necessario, organizzare appuntamenti e consulti con le suddette strutture in Italia e all'estero.

Consulenza telefonica medico specialistica

Quando l'Assicurato necessita di un consiglio medico-specialistico telefonico, può conferire tramite la Guardia Medica di Mondial Assistance con uno specialista in: Dermatologia, Cardiologia, Dietologia, Geriatria, Ginecologia, Ortopedia, Pediatria, a sua disposizione per dare informazioni di prima necessità.

Il servizio è gratuito, non fornisce diagnosi o prescrizioni.

Organizzazione di visite specialistiche ed accertamenti diagnostici a tariffe agevolate

Tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, possono essere organizzate visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i centri convenzionati con Mondial Assistance più vicini alla residenza dell'Assicurato. La Centrale Operativa di Mondial Assistance, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente l'Assicurato sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostico-strumentali richiesti. I costi delle prestazioni sono interamente a carico dell'Assicurato.

Consulti telefonici tra specialisti

Quando le condizioni dell'Assicurato, valutate dal proprio medico specialista, richiedono un consulto fra specialisti, Mondial Assistance organizza un primo contatto telefonico fra la propria Guardia Medica e lo specialista che ha in cura l'Assicurato e successivamente un ulteriore contatto telefonico con uno o più specialisti per la specifica patologia, tenendo a proprio carico le parcelle di questi ultimi fino alla concorrenza del massimale di € 500.00 per evento e per anno assicurativo.

Non esistono limiti territoriali alla presente garanzia.

Invio di un medico al domicilio

Quando l'Assicurato necessita di un medico presso la propria abitazione, durante le ore notturne o nei giorni festivi e non riesce a reperire il suo medico curante, Mondial Assistance provvede, dopo che il proprio medico di guardia ne ha accertata la necessità tramite un primo contatto telefonico, ad inviare gratuitamente uno dei propri medici convenzionati.

In caso di irreperibilità immediata del medico e qualora le circostanze lo rendano necessario, Mondial Assistance organizza, tenendo a proprio carico i relativi costi, il trasferimento dell'Assicurato con ambulanza ad un pronto soccorso.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

Trasporto in ambulanza

Quando, a giudizio del medico curante, in accordo con la Guardia Medica di Mondial Assistance l'Assicurato necessita di un trasporto in ambulanza, Mondial Assistance, organizza a proprio carico l'invio di un'ambulanza per il trasporto dell'Assicurato al più vicino ospedale per le cure del caso, con il limite di 200 Km di percorso A/R.

VALIDITÀ TERRITORIALE: Italia.

MEDICINA DI ALTA SPECIALIZZAZIONE – SECOND OPINION MEDICA

Quando, in seguito a grave infortunio o grave malattia, l'Assicurato o il suo medico curante desiderino effettuare il riesame della documentazione clinica in loro possesso c/o un centro medico ritenuto internazionalmente di riferimento per la patologia clinica di cui soffre, Mondial Assistance mette a loro disposizione la propria équipe medica per fornire la prestazione richiesta in conformità al proprio giudizio di merito. In particolare Mondial Assistance acquisirà e verificherà tutta la relativa documentazione clinica e diagnostica in possesso dell'Assicurato, ricercherà ed identificherà a livello internazionale il centro medico ritenuto eccellente per la specifica patologia dell'Assicurato e vi si rivolgerà per ottenerne la Second Opinion scientifico-specialistica fornendo altresì all'Assicurato il necessario ed adeguato supporto medico specialistico tenendone a proprio carico i relativi costi. Se necessario, Mondial Assistance provvederà alla traduzione in inglese o francese di tutta la documentazione medica necessaria ad ottenere la refertazione scientifico-specialistica e della successiva relativa refertazione, sempre tenendo a proprio carico i relativi costi. Per l'espletamento di tale prestazione l'Assicurato dovrà fornire ai medici di Mondial Assistance specifica autorizzazione al trattamento dei propri dati personali, clinici e diagnostici.

CONVENZIONI

Pneumatici PNEUS EXPERT

Tramite la Centrale Operativa l'Assicurato può accedere al circuito di oltre 400 centri PNEUS EXPERT convenzionati con Mondial Assistance.

In tal modo è possibile sostituire i pneumatici delle proprie autovetture usufruendo di sconti varianti dal 25% al 36% in funzione del tipo di pneumatico richiesto. Inoltre, su alcuni tipi di pneumatici PNEUS EXPERT, in aggiunta alle garanzie d'uso dei fabbricanti, sarà fornita l'esclusiva "GARANZIA TOTALE" ovvero "la sostituzione del pneumatico per avaria accidentale o atti vandalici" (il tutto secondo il regolamento previsto dalla PNEUS EXPERT).

AUTOGLASS - Sconti ed agevolazioni

L'Assicurato, rivolgendosi ai centri AUTOGLASS, può usufruire di uno sconto pari al 15% sulla spesa per la sostituzione dei vetri dell'autovettura. Lo sconto vale sia sul prezzo del vetro sia sulla manodopera necessaria alla sostituzione.

N.B.: La copertura geografica del servizio AUTOGLASS è limitata alle seguenti regioni: Piemonte, Liguria, Lombardia, Veneto ed Emilia-Romagna.

Autonoleggio – Sconti ed agevolazioni

L'Assicurato, contattando la Centrale Operativa di Mondial Assistance può accedere ad informazioni su società di autonoleggio convenzionate in grado di offrirgli (solo per l'Italia) tariffe speciali e condizioni agevolate.

Per usufruire delle tariffe speciali la prenotazione dovrà essere effettuata tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance comunicando tutti i dati essenziali e personali compreso il numero di carta di credito che verrà dato a garanzia della prenotazione.

Servizio prenotazioni alberghi nel mondo

Tramite la Centrale Operativa di Mondial Assistance l'Assicurato può accedere al Servizio di Prenotazione Alberghi. La Centrale Operativa di Mondial Assistance mette in contatto l'Assicurato con un Centro di Prenotazioni che dispone di oltre 6.500 alberghi convenzionati nel mondo, selezionati e certificati per gli alti standard qualitativi, di categoria compresa fra le 2 e le 5 stelle, garantendo inoltre una possibilità di sconto compresa fra il 10% ed il 30% rispetto al tariffario stagionale dell'albergo scelto.

Centro Servizi Viaggi & Vacanze (Viaggi on line)

L'Assicurato che desideri effettuare prenotazioni di biglietti aerei, treni, traghetti, alberghi o semplicemente conoscere le offerte last minute per destinazioni turistiche di suo interesse, attraverso la Centrale Operativa di Mondial Assistance verrà messo in contatto con un Centro Servizi primario operante nel settore del turismo, in grado di offrire i servizi richiesti a tariffe vantaggiose. I costi relativi ai biglietti, soggiorni, prenotazioni presso alberghi, prenotazioni viaggi last minute e non, sono interamente a carico dell'Assicurato che provvederà a regolarli con il Centro Servizi che risponde direttamente per i servizi offerti. Su richiesta l'Assicurato potrà usufruire di un servizio



accessorio di consegna dei titoli di viaggio, dei documenti di soggiorno e vouchers per alberghi. Il servizio accessorio è a pagamento e i costi verranno comunicati anticipatamente.

L'universo Fitness

Le porte del mondo Fitness si spalancano agli Assicurati Mondial Assistance offrendo sconti ed agevolazioni uniche. Il più grande circuito italiano di Centri Fitness, offre i migliori istruttori e le più moderne discipline che garantiscono ai Soci la possibilità di usufruire di servizi e corsi inimitabili ed esclusivi. Gli Assicurati Mondial Assistance potranno accedere ai vantaggi del convenzionamento presso i centri convenzionati, telefonando alla Centrale Operativa di Mondial Assistance che provvederà a metterli in contatto con i Centri per ricevere tutte le informazioni utili e necessarie per diventare un nuovo Socio.

**DELIMITAZIONI E PRECISAZIONI
RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI**

- 1) Sono escluse prestazioni richieste in dipendenza di:
 - cause di forza maggiore non imputabili alla Società;
 - danni provocati da dolo dell'Assicurato o dalle persone di cui deve rispondere (compreso il suicidio o tentato suicidio);
 - guerre, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari;
 - terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali;
 - atti dolosi e di pura temerarietà dell'Assicurato;
 - abuso di alcolici e psicofarmaci e uso non terapeutico di stupefacenti e allucinogeni;
 - fenomeni di trasmutazione dell'atomo o radiazioni provocate dalla accelerazione artificiale di particelle atomiche.

Sono inoltre escluse le prestazioni in quei Paesi che si trovino in stato di belligeranza o che comunque presentino situazioni interne e/o internazionali tali da rendere impossibile la prestazione di assistenza.

- 2) Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Mondial Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.
- 3) Mondial Assistance si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge.
- 4) Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di Mondial Assistance derivante dal presente servizio si prescrive al compimento di un anno dalla data di scadenza del servizio stesso.
- 5) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c., all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente a Mondial Assistance nel termine di tre giorni a pena di decadenza.
Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.
- 6) Per qualsiasi controversia il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto. '
- 7) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile.

ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per permettere l'intervento immediato di Mondial Assistance, l'Assicurato deve contattare Mondial Assistance ai seguenti numeri telefonici:

numero verde **800 481 216**
o numero telefonico **02 266 09 476**

indicando con precisione:

- il tipo di assistenza di cui necessita;
- nome e cognome;
- indirizzo e luogo da cui chiama;
- eventuale recapito telefonico;



- targa del veicolo;
- codice fiscale;
- numero tessera.

ISTRUZIONI PER L'EVENTUALE RICHIESTA DI RIMBORSO SEMPRE CHE AUTORIZZATO

La richiesta di rimborso, accompagnata dai documenti giustificativi in originale delle spese sostenute, se e solo se autorizzate da Mondial Assistance, dovrà essere inoltrata a:

Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ufficio Rimborsi
Via Ampère, 30
20131 Milano

N.B.: Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate da Mondial Assistance NON saranno rimborsate.

Inoltre l'Assicurato dovrà:

- farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua richiesta di assistenza, il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale futuro rimborso;
- comunicare, insieme alla documentazione del danno, il numero di conto corrente presso la propria Banca con il relativo codice ABI, CAB, IBAN e Codice Fiscale.